African Journal of Advanced Pure and Applied Sciences (AJAPAS)
Online ISSN: 2957-644X
Volume 3, Issue 3, 2024, Page No: 435-446
Website: *https://aaasjournals.com/index.php/ajapas/index*
معامل التأثير العربي 2023: (1.55) **SJIFactor 2023: 5.689** **ISI 2022-2023: 0.557**
Special issue: First Libyan Conference on Technology and Innovation (LCTI-2024), Benghazi, Libya

الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية في مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية (الواقع والتحديات ومعوقات الاستخدام)

سعاد أبوبكر عبدالسلام غيث *
قسم مهن الحاسوب، المعهد العالي للعلوم والتقنية وادي الآجال، بنت بية، ليبيا

Transition to E-Administration in the Education Control in Bent Bayyah Municipality (Reality, Challenges, and Obstacles to use)

Suad Abobakr Abdulssalam Gheyt *
Department of Computer Professions, Higher Institute of Science and Technology, Wadi Al-Ajal, Bent Bayyah, Libya

*Corresponding author: suad2021abobakr@gmail.com

Received: March 10, 2024	Accepted: May 05, 2024	Published: May 10, 2024

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية والتحديات التي تواجهها، وماهي معوقات استخدام هذا النوع من التقنيات الإدارية في تسيير العمل داخل مكتب مراقبة التربية والتعليم ببنت بية، استخدمت الباحثة أسلوب المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات التي تم تجميعها حول الموضوع ومن ثم الوصول لوصف مناسب للمشكلة قيد الدراسة وإثبات الفروض التي وضعتها الباحثة لهذه الدراسة، واستخلاص النتائج بالإعتماد على تحليل البيانات التي تم تجميعها من خلال أداة الدراسة المتمثلة في الاستبانة.

تكونت العينة الإجمالية لمجتمع الدراسة من (41) موظف وموظفة من مختلف التسميات الوظيفية العاملة داخل مراقبة التربية والتعليم ببنت بية، تم توزيع الاستبانة التي أعدتها الباحثة عليهم بعد أن تم عرضها على متخصصين في هذا المجال والتحقق من صدقها وثباتها ومدى ملائمتها لخدمة أهداف الدراسة، بعد تجميع البيانات التي تمثل تفاعلات وآراء عينة مجتمع الدراسة حول الموضوع تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لإجراء التحليلات المناسبة.

توصلت الدراسة إلى عـــدة نتائج أهمها إنه لا يتم تطبيق الإدارة الإلكترونية داخـــل مراقبة التربية والتعليم ببلـــدية بنت بية، وإنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل مراقبة التربية والتعليم ببنت بية تبعاً للمتغيرات التي وضعتها الباحثة وهي الجنس، العمر، سنوات الخبرة في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببنت بية والمسمى الوظيفي الحالي للموظف.

بهد الإنتهاء من وصف وتحليل البيانات واستخلاص النتائج وضعت الباحثة عدة توصيات ترى أنها قد تفيد موضوع الدراسة، ومن ثم اقتراح عدة اقتراحات لدراسات بحثية تساهم في تطوير مجتمع الدراسة المتمثل في مراقبة التربية والتعليم ببنت بية بجميع أقسامه وتفرعاته.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، مراقبة التربية والتعليم، بنت بية، التحديات، واقع، تطبيق.

Abstract

This study aims to shed light on the reality of the application of e-administration within the Education Control in Bent Bayyah Municipality and the challenges it faces and the obstacles to the use of this type of administrative techniques work within the Education Control in Bent Bayyah. The researcher used the descriptive analytical method to analyze the data collected on the topic and then reach an appropriate description of the issue under study and prove the hypotheses developed by the researcher for this study, and draw results based on analysis of the data collected.

The total sample of the study community consisted of (41) employees working within the education Control Office. The questionnaire prepared by the researcher was distributed to them after it was presented to specialists in this field and verified its truthfulness and suitability to serve the objectives of the study and its consistency. After collect the opinions of the study community sample on the subject, the statistical analysis program (SPSS) was used to conduct appropriate Analyses.

The study results are that e-administration is not applied within the study community, and that there are statistically significant differences in the application of e-administration within the Education Control in Bent Bayyah according to the variables set are gender, age, years of experience and the current job title.

At the end, the researcher made several recommendations that benefit the subject of the study, and then proposed suggestions for research studies that contribute to the development of the study community.

Keywords: E-Administration, The Education Control, Bent Bayyah, Challenges, Reality, Application

مقدمة

يتميز عصرنا الحالي بالتقدم المتزايد في مجالات تقنية المعلومات والتحول إلى الأدوات الإلكترونية للقيام بالمهام والأعمال لدرجات قد تصل لإصدار القرارات بمستوى يوازي القرار الناتج من التفكير البشري، ومن مظاهر التطور التقني التي أخذت صيتاً واسعاً في إدارة أماكن العمل الخاصة والعامة هي ما يعرف بالإدارة الإلكترونية، ظهرت الإدارة الإلكترونية استجابة قوية لتحديات القرن الحادي والعشرين التي تشمل العولمة والفضاء الرقمي والمعرفة وثورة الانترنت، وذلك بهدف تحويل العمل الإداري من النمط اليدوي إلى النمط الإلكتروني بالاعتماد على نظم معلومات تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية بأسرع وقت وبأقل التكاليف، حيث للإدارة الالكترونية قدرة عالية على إنجاز الوظائف الإدارية المتمثلة فى التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة إلكترونياً، وبشكل أدق مما هو موجود في ممارسات الإدارة التقليدية(الأعمى2019).

أصبح ألزاماً على القيادات الإدارية للمنظمات التحري والتدقيق حول ماهي أفضل الأساليب والطرق للإدارة الفعالة لمقدراتهم، واستخدام طرق الإدارة الحديثة للإدارة الإلكترونية، حيث أكدت العديد من الدراسات العلمية بأن تطبيق الغدارة الإلكترونية يسهم في تحسين مستوى الإدارة (الجعيدي وآخرون 2022).

أولاً: الإطار العام للدراسة

1- مشكلة الدراسة:

تتزايد الحاجة إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الأعمال في الدول يومياً حيث أنها تعد من أهم مظاهر مواكبة التطور التقني في مجال تسيير الأعمال مما يجعلها أهم موارد نجاح المؤسسات، وهي مرتبطة بثورة المعلومات والتكنولوجيا الحديثة، وخصوصا في ظل عصر العولمة وتدفق المعرفة المتسارع الذي شكل عبئ على مؤسسات التعليم في عملية التحكم في التقنية والتكنولوجيا ألمر الذي دعانا إلى الحاجة للتحول إلى الإدارة الإلكترونية التي تيسر عملية تحقيق الأهداف بأقل جهد وتكلفة (مسعود وآخرون 2022). ومن خلال تسليط الضوء على سير العمل في بعض المؤسسة التي تشرف على قطاع التعليم في بلدية بنت بية جاء التساؤل الذي يمثل المشكلة الرئيسية لهذه الدراسة وهو هل يتم تطبيق أي مظهر من مظاهر الإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التعليم ببنت بية وماهي التحديات التي تواجه القائمين على إدارة المؤسسة في تطبيقها وفي حالة عدم تطبيقها ماهي المعوقات التي تحول دون ذلك؟

2- أهداف الدراسة:

- ❖ التعرف على واقع استخدام التقنيات الحديثة في مكتب مراقبة التربية التعليم ببلدية بنت بية.
- ❖ دراسة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في بمراقبة التربية التعليم ببنت بية.
- ❖ معرفة التحديات التي يواجهها الموظفين أثناء قيامهم بالمهام الواجب عيهم آداؤها في مجتمع الدراسة.
- ❖ رصد المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بمكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية.

3- أهمية الدراسة:

- ❖ تعتبر هذه الدراسة هي الأولى من نوعها التي تسلط الضوء على طريقة سير العمل وآداء المهام داخل مكتب مراقبة التربية والتعليم بنت بية.
- ❖ تساعد في تشخيص واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في بمراقبة التربية والتعليم ببنت بية.
- ❖ الوقوف على التحديات التي تواجه القائمين على إدارة المؤسسة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ❖ حصر أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببنت بية.
- ❖ مشاركة موظفي مكتب مراقبة التعليم ببنت بية في إبداء الرأي حول طريقة سير العمل داخل المكتب وإعطائهم المجال لإعطاء ملاحظاتهم حول تطوير طريقة العمل بكل حرية من خلال الاستبانة المعدة.

- ترتبط هذه الدراسة بأهم المؤسسات الموجودة داخل بلدية بنت بية والتي تشرف على قطاع التعليم الذي يعتبر أهم ركائز التطور والتقدم للمجتمع.

4- فروض الدراسة:

- يتم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببنت بية.
- هناك العديد من التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببنت بية
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب مراقية التعليم بنت بية تعزى لمتغير الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي والمسمى الوظيفي للمكان الذي يشغله الموظف.

5- حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: دراسة الإنتقال للإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية من ناحية التطبيق والتحديات ومعوقات الاستخدام إن وجدت.
- الحدود المكانية: مكتب مراقبة التربية التعليم ببلدية بنت بية.
- الحدود البشرية: الموظفين العاملين بمراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية.

6- مصطلحات الدراسة:

الإنتقال إلى: يقصد بهذا المصطلح التحول من حال إو واقع معين إلى حال أو واقع آخر

الإدارة الإلكترونية: هي تحول الإدارة من الإدارة الورقية إلى إلكترونية، الي يجعل العمل الإداري أسرع في إنجاز الأعمال و أبسط وأقل تعرضاً للأخطاء (مسعود وآخرون2022).

مراقبة التربية والتعليم: هي الإدارة العليا لقطاع التربية والتعليم بالبلديات، وهي حلقة الوصل بين وزارة التعليم والمدارس التي تقع ضمن إطار البلدية، وتشرف مراقبة التربية والتعليم على كافة الإجراءات التسييرية والإدارية لمدارس التعليم الأساسي والثانوي بالإضافة إلى رياض الأطفال.

بلدية بنت بية: هي إحدى البلديات التي تقع في الجنوب الغربي لليبيا وتبلغ مجموعة المحلات السكنية بها أربعة عشر محلة، وتمتد على طول (100) كيلومتر داخل إطار الحدود الإدارية لوادي الآجال، وهي التي تقع فيها مراقبة التربية والتعليم التي تمثل مجتمع الدراسة.

الواقع: يطلق هذا المصطلح على ما هو موجود بالفعل أو حقيقة ثابتة موجودة حالياً لشيئ أو حدث معين.

التحديات: يدل هذا المصطلح على ما يواجهه الشخص من عوائق وصعوبات وأخطار قد تعيق وصوله لتحقيق غاية أو هدف معين.

معوقات الاستخدام: يقصد بها كل الأشياء التي تحول دون استخدام شيء أو أمر ما، بمعنى آخر تعني الأشياء التي تؤدي إلى تأخير استخدام شيء معين.

ثانيا: الدراســـــات الســـابقـــة:

1- دراسة د.فيروز بوزورين (2022)

عنوان الدراسة: متطلبات ومعوقات التحول إلى الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في الجزائر.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الإدارة الإلكترونية ومجالات تطبيقها، ومعرفة مختلف الممارسات والوظائف التي تقوم بها الموارد البشرية في المؤسسات ومتطلبات ووظائف الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وأبرز معوقات التحول الإداري الإلكتروني وسبل التغلب عليها، اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات اللازمة للدراسة. وقد توصلت من خلالذلك إلى عدة نتائج أهمها الوصول إلى حوصلة تمثل تعريف للإدارة الإلكترونية و أهدافها ومتطلبات تطبيقها والمجالات التي تنجح فيها، بالإضافة إلى تعريف إدارة الموارد البشرية وممارساتها وكذلك نوصلت الباحثة في جراتها إلى تلخيص أهم معوقات التحول الإلكتروني في الجزائر وكيف يمكن التغلب عليها.

2- دراسة محمود حسين الجعيدي، جمال البكوش راشد وأبوبكر البهلول(2022)

عنوان الدراسة: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (دراسة تطبيقية بشركة الاتصالات النوعية)

هدفت هذه الدراسة إلى الحد من إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بشركة الاتصالات النوعية وإيضاح مفهوم الإدارة الإلكترونية والتعرف على متطلبات ومعوقات تطبيقها في المنظمات، استخدم الباحثين المنهج الوصفي التحليلي عن طريق إعداد إستبانة لجمع البيانات تم توزيعه على عدد (38) موظف من مجتمع الدراسة، وخلصت الدراسة إلى الوصول إلى تعريف للإدارة الإلكترونية وتحديد أهميتها بالنسبة للقطاع العام وأيضاً إلى عدة نتائج تفيد بوجود معوقات قانونية، ومعوقات

تنظيمية، ومعوقات بشرية، ومعوقات مالية، مع وجود مقومات تحد من وجود المعوقات التقنية على اعتبار أن الشركة متخصصة في مجال الاتصالات.

3- دراسة خالد عاشور مسعود، خالد مصطفى القائد وغادة جمال بن إسماعيل(2022)

عنوان الدراسة: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية – دراسة ميدانية بكلية التربية بجامعة مصراتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية.

هدفت الدراسة الى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية جامعة مصراتة من وجهة نظر رؤساء أألقسام العلمية، وقد اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي من خلال جمع المعلومات والبيانات من مفردات مجتمع الدراسة الذي تكون من (18) رئيس قسم علمي، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثون بإعداد استبيانه بالاعتماد على أدبيات البحث، والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع، وتوصلت الدراسة إلى إنه هناك العديد من المعوقات المادية والتقنية والتنظيمية والبشرية التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجتمع االدراسة بحسب استجابات افراد العينة على الفقرات التي وضعها الباحثون في الاستبانة.

4- دراسة د.محمد إبراهيم الأعمى ود.عبدالله مفتاح عويدان (2019)

عنوان الدراسة: قياس مدى توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية نموذجاً.

قام الباحثان في هذه الدراسة بوضع عدة فرضيات لتحقيق مجموعة من الأهداف التي تتضمن قياس مدى توفر ممتطلبات وظائف الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية، وذلك باستخدامهم للمنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات التي تم تجميعها من (120) استبانة تم توزيعها على عينة عشوائية من الموظفين في الإدارة العامة للجامعة، وتوصلت إلى عدة نتائج أهمها عدم وجود تخطيط و تنظيم وتوجيه ورقابة إلكترونية بالجامعة، وكذلك أن الدراسة بينت عدم تميز خطط الجامعة بالمرونة والديناميكية المطلوبة لمواجهة الظروف المتغيرة، وأيضاً أن القيادات الإدارية بالجامعة لا يعتمدون على إدارة المعرفة في اتخاذ القرارات وأظهرت الدراسة عدم وجود درجة عالية من الأمان والثقة المتبادة في آداء المهام المنوطة بالموظفين وأن نتائج إنجاز العمل لا تنتشر بسرعة ووضوح بين كافة الموظفين في إدارة الجامعة.

5- دراسة د. منصور بن عوض القحطاني (2017)

عنوان الدراسة: إدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير- دراسة ميدانية.

هدف البحث إلى تعرف واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير ورصد معوقاتها، وتحديد متطلبات تطبيقها، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، والاستبانه كأداة لجمع المعلومات حيث طبقت على عينة بلغت (120) عضواً من مديري الإدارات ورؤساء الأقسام والموظفين بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير، وأسفرت الدراسة عن عدد من النتائج من أبرزها أنه لايوجد لدى الإدارة خطة استراتيجية واضحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إداراتها وأقسامها، وغموض مفهوم الإدارة الإلكترونية لدى بعض موظفي الإدارة، إضافة إلى نقص التمويل اللازم لتصميم البرامج الإلكترونية وتطويرها، وصيانة الأجهزة، والعمل على توفير شبكة إنترنت عالية المستوى في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير.

❖ **تعقيب على الدراسات السابقة:**

تتشابه الدراسات السابقة مع دراستنا الحالية في أنها تتناول موضوع انتقال المؤسسات من الإدارة التقليدية اليدوية إلى الإدارة الإلكترونية التي تعتمد على استخدام التقنيات الحيثة باستخدام أجهزة الحاسب الآالي والشبكات والاتصالات لإنجاز الأعمال بدقة عالية وتوفير الجهد والوقت على العاملين بتلك المؤسسات، ولنكها تحتلف مع الدراسة الحالية في مجتمع الدراسة ووجهة نظر الباحثين الذين تناولوا بها موضوع الدراسة، وسنعرض أوجه التشابه والاختلاف بتفصيل أكثر في بنود غثبات فرضيات الدراسة الحالية التي وضعتها الباحثة حول موضوع الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية في مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية.

ثالثاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

1- منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات التي تم تجميعها بواسطة آداة الدراسة، وذلك

لأنه المناسب لطبيعة الدراسة حيث إنه يهتم بدراسة الظاهرة ووصفها وتحليلها معتمداً في ذلك على جمع البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج وفق ذلك.

2- مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في عينة عشوائية لعدد من الموظفين الذين يعملون في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية، الذي يعتبر هو المشرف على قطاع التعليم داخل بلدية بنت بية بكل حيثياته ومكوناته المادية والبشرية، ويضم هذا المكتب كل مدارس التعليم الأساسي والثانوي ورياض الأطفال العامة بالإضافة إلى مدارس التعليم الأساسي والثانوي الخاصة المعتمدة من وزارة التعليم والمتواجدة داخل إطار الحدود الإدارية للبلدية، وهو حلقة الوصل الأساسية بين وزارة التعليم وهذه المدارس ورياض الأطفال.

3- عينة مجتمع الدراسة:

تكونت عينة مجتمع الدراسة من عدد (41) موظف وموظفة من داخل مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية، تنوعت مسمياتهم الوظيفية والوظائف التي يشغلونها ومؤهلاتهم العلمية وفئاتهم العمرية، تم تجميع آرائهم حول موضوع الدراسة من خلال استبانة تم توزيعها عليهم بعد التحقق من صدقها وثباتها وملائمتها لخدمة موضوع الدراسة.

4- خصائص عينة مجتمع الدراسة:

- توزيع أفراد عينة مجتمع الدراسة حسب المتغيرات التي وصعتها الباحثة في الاستبانة:

جدول رقم (1): يبين توزيع أفراد عينة مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببنت بية و المسمى الوظيفي الحالي.

ت	المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
1	الجنس	ذكر	21	%51
		أنثى	20	%49
2	العمر	أقل من 25عام	0	%0
		من 25 – 39 عام	11	%27
		من 40 عام فما فوق	30	%73
3	الحالة الإجتماعية	أعزب/عزباء	14	%34
		متزوج/ متزوجة	26	%63
		أرمل/ أرملة	1	%2
		مطلق/ مطلقة	0	%0
4	المؤهل العلمي	شهادة ثانوية	0	%0
		دبلوم متوسط	18	%44
		دبلوم عالي	11	%27
		جامعي فما فوق	12	%29
5	سنوات الخبرة في مكتب مراقبة التربية والتعليم بنت بية	أقل من 5 أعوام	6	%15
		(5 – 10) أعوام	14	%34
		من (11) عام فأكثر	21	%51
6	المسمى الوظيفي الحالي	موظف إداري	25	%61
		رئيس قسم	10	%24
		مدير مكتب	6	%15

نلاحظ من الجدول السابق الذي يمثل تحليل النسب المئوية لخصائص أفراد عينة مجتمع الدراسة حسب المتغرات التي وضعتها الباحثة أن:

1. تقاربت نسب المتفاعلين مع موضوع الاستبانة من كلا الجنسين جداً حيث كانت نسبة المتفاعلين من الذكور (51%) بواقع عدد (21) موظف، وكانت نسبة المتفاعلات من الإناث (49%) من العدد الإجمالي للعينة بواقع عدد (20) موظفة.
2. بالنسبة لمتغير العمر فتمثلت الغالبية العظمى من المتفاعلين مع موضوع الاستبانة من الذين أعمارهم من (40) عام فما فوق حيث بلغت نسبتهم (73%)، بواقع عدد (30) موظف وموظفة.

3. وفيما يتعلق بتوزيع عينة مجتمع الدراسة حسب متغير الحالة الاجتماعية فكان الموظفين و الموظفات الأكثر تفاعلاً هم من الفئة (متزوج/متزوجة)، حيث بلغت نسبتهم (63%)بواقع عدد (26) من إجمالي عدد المتفاعلين مع موضوع الاستبانة.
4. وأما توزيع عينة مجتمع الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي جاء في المرتبة الأولى أصحاب فئة (دبلوم متوسط) حيث بلغت نسبتهم (44%) بواقع 18 من العدد الإجمالي للعينة، وتليها المؤهلات العلميةمن فئتي (جامعي فما فوق) و(دبلوم عالي) حيث كانت نسبهم المئوية (29%) و(27%).
5. وجاءت نسبة التفاعل الأعلى من ذوي الخبرة في مجال العمل في مراقبة التربية والتعليم ببنت بية من أصحاب الخبرة التي تبلغ (11)عام وأكثر، حيث كانت نسبتهم (51%) بواقع (21) عينة أي ما يعادل تقريباً نصف إجمالي عينة مجتمع الدراسة، وجاء في المرتبة الثانية فئة ذوي سنوات الخبرة (5-10أعوام) حيث بلغت نسبتهم(34%) بواقع (14) عينة، ويليها فئة ذوي الخبرة أقل من (5) أعوام في مجال العمل حيث بلغت نسبتهم (15%) بواقع (6) عينات من العدد الإجمالي.
6. أما فيما يتعلق بالمتغير المسمى الوظيفي فكانت الغالبية المتفاعلين مع موضوع الاستبانة هم ممن يشغلون وظيفة موظف إداري حيث بلغت نسبتهم (61%) بواقع عدد (25) عينة، يليها فئة رؤساء الأقسام بالمراقبة حيث بلغت نسبتهم (24%) بواقع عدد (10) عينات وثم تأتي فئة مدراء المكاتب حيث كانت نسبتهم(24%) بواقع عدد (6) عينات من العدد الإجمالي لعينة مجتمع الدراسة.

5- أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في استبانة ورقية تم من خاللها جمع المعلومات المتعلقة بموضوع دراسة واقع الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية في مراقبة التربية والتعليم ببنت بية، وكانت تلك الاستبانة مكونة من (26) فقرة تناولت الموضوع من حدة جوانب، أمام كل فقرة مجموعة من البدائل لتسجيل تفاعل المبحوثين مع فقرات الاستبانة وهي (نعم، أحياناً، لا).

6- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

لاجراء التحليلات على البيانات التي تم تجميعها عن طريق الاستبانة الموزعة تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية اللازمة وهي:

- ❖ المتوسط الحسابي.
- ❖ الانحراف المعياري.
- ❖ اختبار (T) للعينة واحدة.
- ❖ اختبار (T) للعينتين.
- ❖ اختبار (N) التباين.

رابعاً: نتائج تحليل بيانات الاستبانة وإثبات فرضيات الدراسة:

يتناول هذا البند عرض ومناقشة نتائج فرضيات الدراسة عن طريق عرض النتائج التي نتتجت من اجراء التحليلات الإحصائية على بيانات الاستبانات الموزعة على عينة مجتمع الدراسة، باستخدام أساليب الإحصاء الوصفي والتحليلي، حيث ستقوم بعرض هذه النتائج وتفسيرها في ضوء الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المذكورة سابقاً.

الفرضيـــة الأولى:

تنص الفرضية الألى لهذه الدراسة على إنه يتم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية، لاثبات هذه الفرضية تم استخدام جدول التكراري والنسبـــة المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعيـــاري والترتيب، لمعرفة واقع الانتقال الإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية و التحديات التي واجه هذا الانتقال من خلال إجابات عينة الدراسة حول فقرات الاستبيان.

جدول 2 : يبين إثبات الفرضية الأولى.

ت	الفقرات	نعم	أحياناً	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	البديل الأكثر تفاعلاً
		العدد	العدد	العدد			
		%	%	%			
1	يوجد منظومة تشغيلية على الحاسب الآلي لتسيير العمل إلكترونيا داخل القسم الذي تعمل به	13	10	18	1.88	0.87	متوسط
		31.7	24.4	43.9			
2	توجد في المؤسسة موارد بشرية متخصصة في تسيير صفحاتها الإلكترونية على شبكات التواصل الاجتماعي	18	18	5	2.32	0.68	متوسط
		43.9	43.9	12.2			
3	توجد منصات الكترونية خاصة بمكتب مراقبة التربية والتعليم بالبلدية متخصصة تسعى لتسهيل العمل الإداري إلكترونياً	8	18	15	1.83	0.73	متوسط
		19.5	43.9	36.6			
4	توجد لديكم قاعدة بيانات إلكترونية مزودة بأحدث المعلومات تشمل معلومات كل الأفراد داخل المؤسسة	7	12	22	1.63	0.76	ضعيف
		17.1	29.3	53.7			
5	يوجد داخل المؤسسة شبكة إلكترونية محلية لتواصل أجهزة الحاسوب بين الأقسام المختلفة تدعم العمل الجماعي المشترك في ادخال وإخراج بيانات العمل	2	12	27	1.39	0.58	ضعيف
		4.9	29.3	65.9			
6	هناك قسم مختص بالإدارة الإلكترونية داخل مكتب مراقبة التعليم	10	9	22	1.71	0.84	متوسط
		24.4	22.0	53.7			
7	هناك قاعدة بيانات إلكترونية لجميع المراسلات والأوراق المهمة داخل القسم الخاص بكم	12	12	17	1.88	0.84	متوسط
		29.3	29.3	41.5			
8	لدى مكتب مراقبة التعليم قاعدة بيانات لتخزين المراسلات والوثائق الخاصة بتسيير العمل	20	14	8	2.27	0.77	متوسط
		46.3	34.1	19.5			
9	توفر المؤسسة دورات تدريبية وورش عمل للموظفين و الموظفات لتعليمهم أنظمة وقواعد الإدارة الإلكترونية	7	18	16	1.78	0.72	متوسط
		17.1	43.9	39.0			
10	تتوفر خدمة الانترنت على مستوى المكتب الذي تعمل في فيه بشكل مجاني في ساعات العمل الرسمية	0	4	37	1.10	0.30	ضعيف
		0	9.8	90.2			
11	تتوفر في مقر العمل شبكة اتصال ذات قدرات عالية	2	8	31	1.29	0.55	ضعيف
		4.9	19.5	75.6			
12	تتوفر داخل المؤسسة شبكة انترنت عالية السرعة	0	8	33	1.20	0.40	ضعيف
		0	19.5	80.5			
13		6	11	24	1.5	0.7	ضعيف

	تتوفر لديكم كافة التسهيلات اللازمة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية والعمل بها في أقسام المكتب	14.6	26.8	58.5			
14	حسب وجهة نظرك إن مراقبة التربية والتعليم بشكل عام يفتقر إلى التخطيط السليم نحو التحول للإدارة الإلكترونية	23	13	5	2.44	0.70	كبير
		56.1	31.7	12.2			
15	تقدم لكم المؤسسة دورات تدريبية في مجال تقنية المعلومات و مواكبة التطور التقني في مجال عملكم	4	12	25	1.49	0.67	ضعيف
		9.8	29.3	61.0			
16	يتم أداء مهام العمل داخل مكتب المراقبة بواسطة وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة	9	20	12	1.93	0.72	متوسط
		22.0	48.8	29.3			
17	يتم استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة للتواصل الرسمية بين الأقسام المختلفة داخل المؤسسة	3	16	22	1.54	0.63	ضعيف
		7.3	39.0	53.7			
18	يتم استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة رسمية للتواصل بين مكتب مراقبة التعليم و الوزارة التابع لها	14	17	10	2.10	0.76	متوسط
		34.1	41.5	24.4			
19	يتم استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة للتواصل الرسمية لتبادل معلومات العمل بين الموظفين	6	16	19	1.68	0.72	متوسط
		14.6	39.0	46.3			
20	انت تستخدم الحاسب الآلي لإنجاز الأعمال الإدارية بشكل يومي داخل القسم الذي تعمل به	10	9	22	1.71	0.84	متوسط
		24.4	22.0	53.7			
21	انت تثق في المعاملات الإلكترونية أكثر من المعاملات الورقية	25	13	3	2.54	0.63	كبير
		61.0	31.7	7.3			
22	لديك خلفية معرفية عن مفهوم الإدارة الإلكترونية	6	14	21	1.63	0.73	ضعيف
		14.6	34.1	51.2			
23	لديك خلفية معرفية عن العناصر الرئيسية للإدارة الإلكترونية	8	16	17	1.78	0.75	متوسط
		19.5	39.0	41.5			
24	يحتاج نظام العمل المطبق حاليا في مكتب مراقبة التربية والتعليم للتطوير والتحسين ليلائم احتياجات العمل	34	5	2	2.78	0.52	كبير
		82.9	12.2	4.9			
25	تواجهك صعوبات أثناء عملك في التعامل مع الحاسب أثناء آداء الأعمال المطلوبة منك	20	17	4	2.39	0.66	كبير
		48.8	41.5	9.8			
26	تؤيد فكرة تحويل جميع أنظمة العمل التقليدية الموجودة حاليا في المؤسسة إلى أنظمة إلكترونية	29	11	1	2.68	0.52	كبير
		70.7	26.8	2.4			
	الكلي	296	333	438	48.51	15.60	-
		27.8	31.2	41.0			

يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسطات الحسابية جاءت في أغلبها بين متوسط وضعيفة في فقرات الاستبانة ضمن الاستجابات التي تقيس تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية (الواقع والتحديات ومعوقات الاستخدام) ومتوسطة استجابات أفراد عينة الدراسة حيث كان الأداء الكلي (48.51) بانحراف معياري (15.60) وهذا يدل على عدم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجتمع الدراسة، نتيجة لكثرة التحديات التي يواجهها هذا الأسلوب في إدارة المؤسسات الخدمية ولوجود معوقات تعيق تطبيقه في مجتمع الدراسة، ولتأكيد عدم التطبيق الصحيح للإدارة الإلكترونية في مجتمع الدراسة نلاحظ من خلال تحليل استجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة حول الفقرات (1، 2، 3، 6، 7، 8، 16، 17، 18) التي تتعلق بتوافر منظومات لتسيير العمل داخل المراقبة تعمل بصورة جيدة وكذلك لاتتوافر كل تسهيلات تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل مقر المراقبة حيث كان مستوى التطبيق فيها متوسط، أما بالنسبة لمعلومات الموظفين حول آليات الإدارة الإلكترونية فكان مستوى التفاعل يتراوح بين المتوسط والضعيف في الفقرتين (22، 23) وهذا يوضح قلة معلوماتهم حولها، وكان مستوى تأييدهم لفكرة أن مكتب مراقبة التربية والتعليم ببنت بية يفتقر إلى مقومات الإدارة الإلكترونية وإنه يحتاج إلى التحسين وإنهم يرحبون بفكرة التغيير إلى العمل الإلكتروني ويتمثل هذا في تأييدعم للفقرات(14، 21، 24، 26)، وذلك لأنهم كما ظهر في مستوى تأييدهم الكبير للفقرات اتي تؤكد احتياجهم للتدريب والتطوير وأنهم يواجهون مشاكل أثناء القيام بأعمالهم الموكلة إليهم ويتبين ذلك في استجاباتهم حول الفقرات (9، 15، 20، 25)، بالإضافة إلى ذلك إنه من خلال تحليل استجابات وتفاعلات أفراد عينة مجتمع الدراسة مع كلا من الفقرات (4، 5، 10، 11 ، 12، 13، 19) نلاحظ إنه لا توجد شبكات أجهزة الحاسوب المتواجدة في مجتمع الدراسة ولاتوجد قاعدة بيات إلكترونية تشكل كافة بيانات ومعاملات العمل الرسمية وأيضاً لا توجد شبكة إنترنت داخل مقر مراقبة التربية والتعليم ببنت بية.

وإضافة إلى كل ما سبق ذكره حول استجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة يتضح أن مستوى التحديات التي يواجهها الموظفين داخل المراقبة في تسيير العمل بالطريقة التقليدية كبير، وكذلك نستنتج أن المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الألكترونية ليست في توفير ماديات تطبيقها فقط؛ بل أيضاً توجد معوقات في الموارد البشرية وفي التخطيط السليم للتطوير من العمل داخل مكتب المراقبة، وهذه المعوقات ذكرتها كل الدراسات السابقة التي تم سردها في هذه الدراسة حيث أكدت على أن التطبيق الصحيح للإدارة االإلكترونية يعتمد على التغلب على المعوقات البشرية والتخطيطية والمادية، وكل ما ذكر يؤكد عدم تحقق نص الفرضية الذي ينص على إنه يتم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية.

الفرضيـــة الثـــــانية:

تنص الفرضية الثانية على إنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول الانتقال للإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية تعزى لمتغير الجنس، للتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار "T" لعينتين لدراسة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول 3 : يبين نتائج اختبار (T) لاثبات الفرضية الثانية.

الجنس	العـدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	مستوى الدلالة	الاستنتاج
ذكر	21	35.24	5.71	11.73	0.00	دالة
أنثى	20	62.45	8.87			

يتضح من خلال الجدول أعلاه أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول الانتقال للإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية عند المقارنة بين متوسطات استجابات أفراد العينة تعزي لمتغير الجنس، حيث وصلت قيمة مستوى دلالة (0.00) وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي SPSS (0.05). وهذه الفروق لصالح العينة الإناث، ويرجع ذلك إلى أنفئة الإناث في مجتمع الدراسة هي القائمة على أغلب الأعمال التي تستدعي وجود الحاسب الآلي في الإنجاز، وبالتالي فإن الموظفين القائمين بهذه المهام هم الأحرص على تطوير مجال العمل واستخدام التقنيات التي توفر عليهم الجهد والوقت في انجاز المهام. وهذا ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة لانها لم تأخذ متغير الجنس كفرق شخصي للتمييز في معطيات التي وضعها الباحثين.

الفرضيـــة الثـــــالثة:

تنص الفرضية الثالثة على إنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول الانتقال للإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية تعزى لمتغير العمر، للتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار "N" لدراسة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (4) يبين نتائج اختبار (N) لإثبات الفرضية الثالثة.

العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	N	مستوى الدلالة	الاستنتاج
أقل من (25) عام	0	0	0	35.79	0.00	دالة
من (25–39) عام	11	30.91	3.08			
من (40) عام فما فوق	30	54.97	13.10			

يتضح من خلال الجدول أعلاه إنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول الإنتقال للإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية عند المقارنة بين متوسطات استجابات أفراد العينة تعزي لمتغير العمر، حيث وصلت قيمة مستوى دلالة (0.00) وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي SPSS (0.05). وهذه الفروق لصالح الفئة العمرية من (40) عام فما فوق. وترجح الباحثة سبب ذلك يرجع إلى وعي الموظفين الذين أعمارهم (40 عام فما فوق) بما هو مناسب لتطوير طريقة سير العمل داخل المراقبة نتيجة لاتزان مرحلة التفكير لديهم بحيث يميزون ما هو الأصح لهم حتى في مجال عملهم، وهذا أيضاً يتأكد من قبول تفاعلهم مع موضوع الاستبانة والمشاركة في إبداء آرائهم. وأيضاً فقرة التركيز على جعل عمر المبحوث من فروض تطبيق الإدارة الإلكترونية بديلا عن الطريقة اليدوية في مؤسسة خدمية يميز هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة المذكورة سلفاً التي درست معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية دون التركيز على أعمار عينات مجتمعات الدراسة فيها.

الفرضيـــة الرابعة:

تنص الفرضية الرابعة على إنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول الانتقال للإدارة الإلكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار "N" لدراسة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة فكانت النتائج وفق الجدول الآتي:

جدول رقم (5) يبين نتائج اختبار (N) لإثبات الفرضية الرابعة.

سنوات الخبرة في عمل في مكتب مراقبة التربية والتعليم بنت بية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	N	مستوى الدلالة	الاستنتاج
أقل من (5) أعوام	6	28.67	2.16	72.49	0.00	دالة
من (5-10) أعوام	14	37.36	4.05			
من (11) عام فأكثر	21	61.62	9.44			

يتضح من خلال الجدول أعلاه أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية للانتقال الإدارة الالكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية عند المقارنة بين متوسطات استجابات أفراد العينة تعزي لمتغير (سنوات الخبرة في العمل في مكتب التربية والتعليم بمراقبة بلدية بنت بية حيث وصلت قيمة مستوى دلالة (0.00) وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي SPSS (0.05). وهذه الفروق لصالح الذين لديهم سنوات الخبرة من (11) عام فأكثر، وهم أكثر المتفاعلين مع موضوع الاستبانة، ويرجع ذلك لكون أن الموظفين الذين لديهم سنوات خبرة أكثر في مجال العمل هم على دراية أكثر بتفاصيله وطريقة إنجاز المهام و الاختلافات و التحسينات التي تجري على طريقة سير العمل مع مرور الوقت، فبالتالي هم أقرب الى الحاجة لتطويرها واستخدام وسائل توفر عليهم الجهد والوقت الذي يبذل لإنجاز المهام المنوطة بهم. يختلف هذا مع ما جاء في دراسة الجعيدي وآخرون(2022) الذي أشاد إلى أن أفراد عينة الدراسة من ذوي الخبرة ليس لديهم اقتناع بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية وهناك ضعف في انتشار ثقافة التغيير بين موظفي الشركة حول تطبيق الإدارة الإلكترونية في شركة الاتصالات النوعية.

الفرضيـــة الخامسة:

تنص الفرضية الخامسة على إنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية للانتقال الإدارة الالكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية تعزي لمتغير المسمى الوظيفي الحالي، ولإثبات هذه الفرضية تم استخدام اختبار (N) لدراسة الفروق بين متوسطات درجات الأفراد العينة وكانت النتائج كالآتي:

جدول رقم (6) يبين نتائج اختبار (N) لإثبات الفرضية الخامسة.

المسمى الوظيفي الحالي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	N	مستوى الدلالة	الاستنتاج
موظف إداري	25	37.84	8.09	85.22	0.00	دالة
رئيس قسم	10	60.20	4.44			
مدير مكتب	6	73.50	2.25			

بعد الاطلاع على النتائج في الجدول أعلاه يتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية للانتقال الإدارة الالكترونية في مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية عند المقارنة بين متوسطات استجابات أفراد العينة تعزي لمتغير المسمى الوظيفي الحالي حيث وصلت قيمة مستوى دلالة (0.00) وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي SPSS (0.05)، وهذه الفروق لصالح المسمى الوظيفي مدير مكتب، وترى الباحثة أن ذلك يرجع إلى أن مدراء المكاتب يشكلون المسمى الوظيفي الأعلى في التقسيمات الإدارية للموظفين بمراقبة التربية والتعليم بنت بية، وبالتالي فإن نجاح العمل داخل المؤسسة مرتبط بسلامة التخطيط والتفكير لدى القيادات الإدارية العليا، وفي مجتمع الدراسة ومن خلال استجابات المبحوثين إن الأعلى تأثيراً في طريقة سير العمل هم فئة مدراء المكاتب، ويتفق هذا مع ما جاء في دراسة القحطاني (2017) في دراسته حيث وصل إلى نتيجة أن معظم أفراد عينة الدراسة يوافقون على أن الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية كتطوير لسير العمل داخل مجتمع الدراسة يتحقق بدعم القيادات الإدارية العليا للمؤسسة التي بدورها تساهم في وضع خطط واضحة ومرنة لتطبيق ذلك.

خاتمة:

في ختام إجراءات هذه الدراسة التي تناولت موضوع تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل مكتب مراقبة التربية والتعليم ببلدية بنت بية من حيث واقع التطبيق والتحديات التي تواجهها والمعوقات التي قد تعرقل تطبيق هذا النوع من الإدارة في مجتمع الدراسة، والتي استخدم فيها استبانة لتجميع البيانات حول هذا الموضوع من خلال توزيعها على عينة عشوائية من الموظفين داخل المراقبة وكان عدد المتفاعلين مع موضوع الدراسة (41) عينة، أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وإجراء المعالجة على هذه البيانات إنه لا يتم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكتب التربية والتعليم ببلدية بنت بية، و أن أي نوع من التقنيات الحديثة يواجه عدة تحديات كبيرة لكي يتم تطبيقه داخل مجتمع الدراسة، بسبب تردي ونذرة توافر المتطلبات المادية والمالية والبشرية التي يحتاجها الانتقال من الأسلوب التقليدي في آداء المهام إلى الأسلوب الإلكتروني، بالأضافة إلى ذلك أثبتت الدراسة إنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل مكتب مراقبة التربية والتعليم ببنت بية تعزى لمتغيرات الجنس، العمر، سنوات الخبرة والمسمى الوظيفي.

التوصيات:

1. التركيز على مواكبة الموظفين العاملين بمكتب مراقبة التربية والتعليم ببنت بية والمراقبات التي توازيها بأساليب الإدارة الحديثة من خلال إقامة الندوات وورش العمل التثقيفية حول ذلك.
2. العمل على توفير الأجهزة والمعدات اللازمة لإنجاز العمل وتسهيل كافة الصعوبات في انجاز المهام اليومية داخل المراقبة ويفضل أن تكون بإصداراتها الحديثة.
3. تدريب العاملين على استخدام وسائل التقنيات الحديثة في التواصل والاتصال و استخدام الانترنت والتعامل مع شبكات الحاسوب.
4. العمل على توفير شبكة حاسوبية متكاملة لربط الأجهزة المواجدة في الأقسام و المكاتب الفرعية الموجودة تحت إطار مسمى مكتب مراقبة التربية والتعليم ببنت بية.
5. إقامة دورات وورش عمل مخصصة لرؤساء الأقسام ومدراء المكاتب لزيادة معلوماتهم حول الإدارة الإلكترونية والطريقة المثلى لتطبيقها.
6. زيادة عدد فنيي تقنية المعلومات والإتصال وصيانة الحاسب الآلي للمساهمة في دفع مواكبة التطور الإداري والتقني في مجال العمل.
7. الاستعانة بخبراء ومتخصصين في مجال الإدارة لتحسين وتطوير طريقة سير العمل داخل المراقبة وتهيئة الموظفين والعاملين فيها للإنتقال للإدارة الإلكترونية.

مقترحات بحثية:

تقترح الباحثة إجراء دراسات أخرى حول:

1. إدارة الموارد البشرية وأساليب تحسين الآداء الوظيفي للموظفين في مراقبة التربية والتعليم ببنت بية.
2. إدارة الأرشفة الإلكترونية وسبل تطبيقها داخل مراقبة التربية والتعليم بنت بية.

3. دراسة تفصيلية عن الاحتياجات التدريبية للعاملين والموظفين في مراقبة التربية والتعليم بنت بية.
4. دراسة حول قسم التوثيق والمعلومات بمراقبة التربية والتعليم ببنت بية وكيفية تحسين آداءه الوظيفي.

قائمة المراجع:

[1] بوزورين فيروز، "متطلبات ومعوقات التحول إلى الإدارة الإلكترونية للمراد البشرية في الجزائر" ، مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية، المجلد 9، العدد 1 لسنة 2022م، ص (319-411).

[2] د.خالد اقليوان القطراني وآخرون، " معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية من وجهة نظر العاملين بشركة المدار الجديد – فرع بنغازي"، مجلة البحوث والدراسات الاقتصادية، الأكاديمية الليبية للدراسات العليا فرع درنة، المجلد28، العدد 10، ديسمبر2022م، ص (398-433).

[3] خالد عاشور مسعود وآخرون ، "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية دراسة ميدانية بكلية التربية جامعة مصراتة من وجهة رؤساء الأقسام"، مجلة كلية الفنون والإعلام، جامعة مصراتة، العدد 13، يونيو 2022م، ص (185-220).

[4] عبدالناصر موسى، وقريشي محمد، "مساهمة الادارة الالكترونية فى تطوير العمل الاداري بمؤسسات التعليم العالي – دراسة حالة، كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بسكرة، الجزائر"، مجلة الباحث، العدد 9، 2011م، ص (87-100).

[5] د.محمد إبراهيم الأعمى وآخرون،" قياس مدى توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية نموذجاً"، مجلة العلوم الاقتصادية والسياسية، كلية الاقتصاد والتجارة زليتن، الجامعة الأسمرية الإسلامية، العدد 13، يونيو 2019م، ص (205-235).

[6] محمود حسين الجعيدي وآخرون، "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية – دراسة تطبيقية بشركة الاتصالات النوعية"، مجلة علوم وتقنيات، المجلد6، العدد 2، ديسمبر 2022م، ص (22-47).

[7] د. منصور بن عوض القحطاني، " إدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير- دراسة ميداني"، مجلة العلوم التربوية، جامعة الملك خالد، العدد 11، 2022م، ص (225-306).