



African Journal of Advanced Pure and Applied Sciences (AJAPAS)

Online ISSN: 2957-644X

Volume 3, Issue 3, 2024, Page No: 524-536

Website: <https://aaasjournals.com/index.php/ajapas/index>

(1.55): 2023 معامل التأثير العربي SJIFactor 2023: 5.689 ISI 2022-2023: 0.557

Special issue: First Libyan Conference on Technology and Innovation (LCTI-2024), Benghazi, Libya

تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء الجامعات الليبية

د. فوزي محمود اللافي الحسومي *
الهيئة الليبية للبحث العلمي، ليبيا

Applying artificial intelligence techniques to develop the performance of Libyan universities

Dr. Fouzi Mahmoud Allafi Alhasoumi *
Libyan Authority for Scientific Research, Libya

*Corresponding author: foze@scst.edu.ly

Received: March 01, 2024

Accepted: May 05, 2024

Published: May 30, 2024

المخلص

هدفت الدراسة التعرف على واقع تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجامعات الليبية، التعرف على المعوقات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجامعات الليبية، اتبعت الدراسة استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع المعلومات، توصلت الدراسة الي عدة نتائج من اهمها: لا تعمل الجامعة على تبني التوجه الاستراتيجي القائم على نشر ثقافة تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في كافة المستويات الأكاديمية و الإدارية، لا يتوفر بالجامعة المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي، لا تسعى الجامعة الى تغيير الاجهزة التكنولوجية المستخدمة وتطويرها لتواكب التغييرات التكنولوجية الحديثة في تقديم خدماتها، لا تقوم الجامعة بالتدريب المستمر على متطلبات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، لا تركز الجامعة على دمج أعضاء هيئة التدريس في مشاركات مجتمعية خارج الجامعة على تقنيات الذكاء الاصطناعي، يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء بالجامعة.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، الجامعات، ليبيا.

Abstract:

The study aimed to identify the reality of applying artificial intelligence techniques in Libyan universities, and to identify the obstacles to the application of artificial intelligence techniques in Libyan universities. The study followed the use of the descriptive analytical approach, and the use of the questionnaire as a tool for collecting information. The study reached several results, the most important of which are: The university is not working to adopt a strategic direction based on spreading the culture of applying artificial intelligence techniques at all academic and administrative levels. The university does not have the technical requirements necessary to apply artificial intelligence. The university is not seeking to change the technological devices used and develop them to keep pace. Modern technological changes in providing its services. The university does not conduct continuous training on the requirements for applying artificial intelligence techniques. The university does not focus on integrating faculty members into community participation outside the university on artificial intelligence techniques. The application of artificial intelligence contributes to developing performance at the university.

Keywords: Artificial Intelligence, Universities, Libya.

المقدمة:

ان التحديات التي تواجه النظام التعليمي الذي يشكل العمود الفقري في بناء المجتمعات، في الوقت نفسه اصبح من الضروري مواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي، لابد من تطوير التعليم الجامعي للحصول على خريجين قادرين على فهم تلك المتغيرات والتعامل معها، ونتيجة للتقدم الكبير في التقنيات الحديثة، فإن توظيف الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم أصبح ضرورة ملحة في تطوير العملية التعليمية، وقد شكل هذا التطور تحدياً صعباً للمعلم في أي الوسائل والتقنيات التي يجب أن يستخدمها ومتى وكيف، وأصبح المعلم يدرك أهميتها ومدى فاعليتها في العملية التعليمية.

للجامعة دور رائد لا غنى عنه في إعداد خريجين ذوي مؤهلات عالية بوسعهم إشباع حاجات النشاط البشري كافة، كما توفر فرصًا للتعليم العالي والتعلم مدى الحياة (الاستدامة)، كما تسهم في تقدم المعارف وإثرائها ونشرها عبر البحوث، إضافةً إلى كونها توفر للمجتمعات الخبرة المتخصصة اللازمة لمساعدتها في مجال التنمية الثقافية والاجتماعية والاقتصادية.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات التي تواجهها الجامعات الليبية، وذلك من خلال وجود قصور واضح في العمل الجامعي الإداري والتعليمي المتمثل في عدم توفر المتطلبات التقنية بالجامعة وعدم توفر قاعات دراسية مجهزة بوسائل إلكترونية ولا يوجد شبكات تواصل إلكتروني للعملية التعليمية بالجامعة، والعمل الإداري بالجامعة يتم بطريقة تقليدية، حيث تحتاج الجامعات الليبية لمواكبة التطورات التقنية في تقديم خدماتها وتحسين جودتها، وذلك من خلال تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي الذي يساعد الجامعات في تقديم خدماتها بشكل أسهل وأسرع وتحسين الخدمات وتحقيق التميز المؤسسي، ومن خلال عمل الباحث وخبرته العملية في مجال التدريس بالجامعات الليبية لاحظ بأنه هناك قصور في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مؤسسات التعليم العالي الليبية، وهذا ما دفع الباحث إلى محاولة الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي: تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء الجامعات الليبية؟

ويتفرع من التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما مفهوم الذكاء الاصطناعي؟
2. ما واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في الجامعات الليبية؟
3. ما هي التحديات التي تواجه الجامعات في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي؟

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلي التعرف على تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء الجامعات الليبية وذلك من خلال الأهداف التالية:

1. التعرف بالذكاء الاصطناعي.
2. التعرف على واقع تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجامعات الليبية.
3. التعرف على المعوقات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجامعات الليبية.

أهمية الدراسة:

تمكن أهمية الدراسة من خلال الأتي:

- 1- تبين أهمية تقنيات الذكاء الاصطناعي ودورها في تطوير أداء الجامعات الليبية.
- 2- المساهمة في تحديد أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجامعات الليبية.
- 3- الاستفادة من نتائج هذه الدراسة لمواكبة اخر التطورات وتسخيرها في تقديم خدمات أفضل للتحسين من العملية التعليمية بمؤسسات التعليم العالي الليبية.

فرضية الدراسة:

توجد علاقة ذات دلالة احصائية لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء الجامعات الليبية.

منهج الدراسة:

يتم في هذه الدراسة استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع المعلومات، كما استعان الباحث بالكتب والدوريات والرسائل العلمية التي لها علاقة بموضوع الدراسة من خلال الاطلاع علي الدراسات والأبحاث السابقة والكتب والدوريات، لتكوين اساس نظري تبني عليه الدراسة العلمية، واستخدام صحيفة استبيان لاستقصاء آراء العينة محل الدراسة، واستخدام برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل الاجابات احصائيا، والحصول علي النتائج وصياغة التوصيات.

حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على الجامعات الليبية.
- الحدود الزمنية: تم اجراء هذه الدراسة للعام 2024.
- الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس.

الدراسات السابقة:

تناول الباحث بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وفيما يلي عرض بالدراسات السابقة:

دراسة (العزام، 2021) دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك هدفت هذه الدراسة الي التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك، اعتمدت الباحثة المنهج التحليلي واستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، اظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة).

دراسة (الحسومي، 2021) واقع التحول الرقمي في الجامعات الليبية. هدفت الدراسة الي التعرف على التحول الرقمي، التعرف المتطلبات المتوفرة، التعرف على المعوقات التي تواجه الجامعات الليبية للتحول الرقمي، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، توصلت الدراسة الي عدة نتائج أهمها هناك قصور من الإدارة العليا للتحول الرقمي سببه قلة الدعم المالي، الجامعة لا توفر المتطلبات التقنية اللازمة للتحول الرقمي، الجامعة لا توفر المتطلبات البشرية اللازمة للتحول الرقمي، وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات: دعم الإدارة العليا للجامعة للتحول الرقمي وتوفير الدعم المالي والتقني والبشري اللازم للتحول الرقمي بالجامعة.

دراسة (رشا، 2022) تطبيقات الادارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية هدفت الدراسة التعرف على طبيعة القرارات التي تتخذ بواسطة تطبيقات الذكاء الاصطناعي، مدى ملائمة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها في عملية صنع وتكوين قرارات ادارية خالية من الخطأ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، توصلت الي عدة نتائج ضرورة وضع تشريع قانوني متكامل لغرض تنظيم الامتة الذكية في كافة أنشطة الادارة العامة، ضرورة الاهتمام بالبنى التحتية لتطوير البرامج الالكترونية لغرض نجاح أنظمة الذكاء الاصطناعي في مساندة صانعي القرار الإداري في اتخاذ قراراتهم.

دراسة (عثمانية، 2019) المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي. هدفت الدراسة الي تسليط الضوء على المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي من خلال تحديد المفهوم الدقيق للذكاء الاصطناعي ومعرفة خصائصه، أهدافه، التعرف على الأنظمة الذكية (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية، نظم الخوارزميات الجينية، نظم الوكيل الذكي، نظم المنطق الغامض) كونها تحاكي القدرات الذهنية البشرية وأنماط عملها كالفردية على الادراك والاستنتاج المنطقي، والتعلم واكتساب الخبرات، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، توصلت الدراسة الي انه لا يوجد اجماع على تعريف واحد للذكاء الاصطناعي، إلا ان كل التعريفات النظرية للذكاء الاصطناعي تركز أساسا حول فكرة واحدة مشتركة وهي نقل الذكاء الانساني الي الآلة.

دراسة (سعد الله و شتوح، 2019) أهمية الذكاء الاصطناعي في تطوير التعليم . هدفت الدراسة الي إبراز أهمية مختلف نماذج ونظم الذكاء الاصطناعي في تطوير العملية التعليمية، عرض خصائص برامج التعليم المعتمدة على الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المستخدمة في العملية التعليمية وأدواره في تطويرها، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، خلصت الدراسة الي عدة نتائج من اهمها: عدم امكانية انكار مساهمة الذكاء الاصطناعي في الارتقاء في تطوير التعليم عبر تطبيقات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في التعليم من محتوى ذكي وأنظمة التعليم الذكي والواقع الافتراضي والواقع المعزز، والذي هو مرشح للتطور بشكل كبير في السنوات اللاحقة، رغم ذلك يجب مساندة التقدم التكنولوجي برؤية وعقلانية حتى تسلم المدرسة من سلبياته التي ولا شك لن تخلو منها.

دراسة (كبداني و بادن، 2021) أهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية. تهدف الدراسة الي تحديد الاهمية النسبية لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية ودورها في ضمان جودة التعليم بالنظر الي المعايير الدولية المتعارف عليها، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تم التوصل الي ان استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية يعتبر أولوية في وقتنا الراهن بنسبة تفوق 81% من وجهة نظر مفردات العينة، كما أن هناك حاجة ملحة لاستخدام هذه التطبيقات مع جميع التخصصات العلمية منها والإنسانية.

دراسة (الداود، 2021) واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمادة الموارد البشرية. هدفت الدراسة الي التعرف على واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمادة الموارد البشرية بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، ومعرفة المتطلبات اللازمة لتطوير العمادة باستخدام هذه التطبيقات، وكذلك معرفة الصعوبات التي تواجه العمادة عند استخدامها، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، توصلت الي أن واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمادة الموارد البشرية جاء بدرجة قليلة، وبدرجة موافقة كبيرة على المتطلبات اللازمة لتطوير العمادة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتي تمثلت في بعد أداء العمل، يليه بعد البنية التحتية، تم بعد التنظيم الإداري، كما أظهرت أن الصعوبات التي تواجه العمادة جاءت بدرجة كبيرة جداً.

الاطار النظري للدراسة:

مفهوم الذكاء الاصطناعي :

- بأنه " دراسة ذكية تستوعب بيئتها وتتخذ اجراءات تزيد من فرص نجاحها بالذكاء الذي تبديه الآلات والبرامج بما يحاكي القدرات الذهنية البشرية وأنماط عملها مثل القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل على أوضاع لم تبرمج في الآلة " (الظاهري، 2017، ص 3)

- استخدام الوسائط التكنولوجية المختلفة والبرامج الإلكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين. (الحسومي وآخرون، 2020، ص 24)
- بأنه محاكاة لذكاء الانسان وفهم طبيعته عن طريق عمل برامج للحاسب الالي قادرة على محاكاة السلوك الانساني المتسم بالذكاء، ويوجد الذكاء الاصطناعي حاليا في كل مكان حولنا، بداية من السيارة ذاتية القيادة والطائرات المسييرة بدون طيار وبرمجيات الترجمة أو الاستثمار وغيرها من التطبيقات المنتشرة في الحياة. (ماجد، 2018، ص 12)

خصائص الذكاء الاصطناعي:

- يتميز الذكاء الاصطناعي بعدة خصائص تتمثل في الآتي: (عوضين، 2022، ص 8)
1. يساعد على التعامل مع الحالات الصعبة والمعقدة.
 2. استخدام الخبرات القديمة وتوظيفها في مواقف و احداث جديدة.
 3. يساعد في عملية التطوير والإبداع وتحقيق الاهداف.
 4. يساهم في حل المشاكل التي تواجه المؤسسة بالسرعة والدقة عن طريق تقديم المعلومات لدعم القرارات الإدارية.
 5. القدرة على التعامل مع جميع الظروف والمواقف المختلفة التي تواجه المؤسسة.
 6. يساعد في حل الصعوبات والمشاكل والتحديات التي تواجه المؤسسة.

مجالات الذكاء الاصطناعي:

- يتم استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات مختلفة: (الصرابرة، 2018، ص 4)، (ساره، 2017، ص 147)
1. الانسان الالي: يتم القيام بالمهام او الاعمال التي يؤديها الانسان بشكل إلى عن طريق اجهزة و روبوتات وأجهزة ذكية يتحكم فيها الانسان بواسطة الحاسوب، بأشكال وأنواع متعددة.
 2. معالجة وفهم اللغة الطبيعية: يتم من خلاله محاكاة وفهم علوم اللغة المختلفة والتعامل معها بواسطة برمجيات تتمكن من الفهم والتحليل وفهم اللغات الطبيعية والإجابة على التساؤلات من خلال النوافذ او القوائم التي يعمل بها الحاسوب.
 3. نظام حل المشكلات: يتم استخدام برامج تعمل على فهم المعطيات والمعلومات المتوفرة عن المشكلة، وتحليلها ومعالجتها وترتيبها والحصول على نتائج في شكل مجموعة من الخطط، بحيث يتم المفاضلة بينها واختيار أفضل بديل منها واختباره والعمل على تنفيذه، مما يعطي أفضل النتائج والحلول للمشكلة.
 4. النظم الخبيرة: نتيجة للك هائل من البيانات والمعلومات تحتاج المؤسسات الي استخدام التكنولوجيا وتطبيقاتها في مختلف المجالات المختلفة التي تحتاج إلى استخدام الذكاء الاصطناعي من خلال تحويل الخبرة لدى العقل الانساني إلى برامج ذكية تحمل الخبرة الإنسانية.

تطبيقات الذكاء الاصطناعي:

- يتم استخدام الذكاء الاصطناعي بواسطة التطبيقات التالية: (عثمانية، 2019، ص 15)
- التفاعل بين الشخص والآلة.
 - التعرف على الكلام والكتابة.
 - فهم اللغات الطبيعية.
 - الروبوتات.
 - الشبكات العصبية.
 - تصميم النظم الخبيرة.
 - تمثيل المعرفة.
 - التخطيط.
 - اللغويات الحاسوبية.
 - نظام متعدد المواهب.
 - التعلم.
 - اللغويات الحاسوبية.

تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم:

- يتم استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم وتتمثل في الآتي: (اليونيسكو، 2021)
- 1- ادارة العملية التعليمية:
 - تسجيل قبول الطلبة.
 - الامتحانات.
 - الحضور والانصراف.

- تحليل لبيانات التعلم الضخمة.
 - القدرة على تحليل أداء المؤسسة التعليمية.
 - التعامل مع نتائج الطلبة بسهولة ودقة.
 - تقييم أداء الطلبة وتفاعلهم مع المعلم لتحقيق أفضل أداء في العملية التعليمية.
- 2- ادارة التعلم والتقييم:
- تعليم مدى الحياة.
 - القدرة على تحديد نقاط الضعف والقوة لدى كل متعلم.
 - تمكين المتعلمين من التعلم في أي وقت ومكان وبدون قيود.
 - التقييم بدقة وبسهولة وحصول الطالب على النتيجة بعد الانتهاء من الامتحان.
 - توفير الامكانيات والاحتياجات لكل متعلم.
 - توفير بيئة تعليمية ذكية متخصصة.
- 3- تحسين أداء المعلمين:
- يساعد المعلمين في أداء ادوارهم التعليمية.
 - المساعدة في تخفيف الاعباء عن المعلمين.
 - المتابعة الدورية والمستمرة للمتعلمين.
 - توفير البيئة التعليمية المناسبة للتعلم باستخدام التقنية اللازمة بدون المعلم.
 - توفير أنظمة التدريس الذكية المختلفة متاحة في جميع انحاء العالم.
 - توفير أنظمة التعليم الذكية المعتمدة على الحوار والدرشة في التعليم.
 - توفير بيئة التعليم الاستكشافية تساعد المتعلم على التعلم المعرفي بإتقان.
 - تساعد المتعلم على التعليم لجميع العلوم بمختلف اللغات.

مفهوم الأداء:

يعتبر الأداء المقياس للجهود المبذولة من قبل الادارة والعاملين في المنظمات، إلا انه لم يتم الاتفاق علي المقاييس والمعايير التي يعتمد عليها في قياس الأداء. (الحسومي، 2018، ص 94)
يعرف الأداء بأنه " جهد منظم لتشخيص أعمال المؤسسة التعليمية بأرقام لتحديد مدى نجاحها في تحقيق أهدافها وحسن استخدام مواردها لإنتاج ما هو مطلوب منها بالمواصفات التي يتوقعها منها أصحاب المصلحة " (ابوالنصر، 2017، ص 6)

أهداف تطوير الأداء:

يؤدي تطوير الأداء الي تحقيق الاهداف التالية: (نور الدين، 2021، ص 169)

- التحسين المستمر للأداء بالمؤسسات التعليمية بما يضمن تحقيق الجودة المطلوبة.
- التوظيف الأمثل للموارد المادية والبشرية والتقنية بما يتلاءم وخطط التطوير المطروحة.
- تبني الاتجاهات الحديثة والتجارب المتطورة التي سبقتنا في هذا المجال مع مراعاة مناسبتها لطبيعة البيئة العربية.
- تحقيق التميز في الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب بما يضمن المنافسة الإقليمية والدولية من خلال استخدام أحدث التقنيات التعليمية والتدريبية.
- الالتزام بمعايير ومتطلبات الأداء الإداري المتطور وفق إجراءات التحسين من قبل المؤسسة.
- تمكين أساليب القياس المتطور للأداء سواء بالنسبة للنظام الإداري أو البرامج الأكاديمية أو أعضاء الهيئة التدريسية و تقوية ولاء وانتماء العاملين والمستفيدين بالمؤسسة التعليمية.
- تحديد المهام والمسؤوليات لكافة العاملين بوضوح تام.
- إنشاء إدارة وحدة مستقلة للتطوير هدفها وضع معايير لقياس الأداء بالمؤسسة.
- تنمية الوعي العام للجمهور بضرورة التحسين والتطوير المستمر حتى لا نتخلف عن ركب الجامعات الإقليمية والعالمية.
- تشجيع الأفكار الإبداعية والابتعاد عن الأفكار النمطية التقليدية التي لا تتوافق مع التحديات المعاصرة في المجال التعليمي والأكاديمي.
- حسن إدارة الوقت والاستثمار الجيد لتوقيت تطبيق البرامج التطويرية.
- الموضوعية والحيادية والشفافية في التعامل مع خطط واستراتيجيات وبرامج التطوير في مؤسسات التعليم العالي.
- التواصل مع البيئة المحيطة بخطط متزامنة مع خطط التطوير المؤسسي والأكاديمي لضمان منظومة التطوير والتوافق مع متطلبات واليات السوق الخارجي.
- استيعاب التقنيات التكنولوجية الحديثة في مجال الاتصال التعليمي والمعلومات واستثمارها بما يواكب معطيات عصر العولمة وتحدياته.
- اجتياز العقبات وحسن التعامل مع المعوقات لضمان السير قدما نحو التطوير في المؤسسات الأكاديمية.

ما يميز الذكاء الاصطناعي عن الذكاء البشري:

يوجد اختلاف وتشابه بين الذكاء الاصطناعي والبشري يتمثل في الآتي: (رشا، 2022، ص 35)

1. الهدف: يهدف الذكاء الاصطناعي الي محاكاة السلوك البشري بواسطة آلات تتشابه في محاكاة افعال البشر، بينما الذكاء البشري يتم من خلال ما يكتسبه من مهارات ومعارف للعمليات التي يقوم بها مقارنة مع غيره من الكائنات في البيئة المحيطة به.
2. طريقة التفكير: يفكر الذكاء الاصطناعي من خلال محاكاة العقل البشري بطريقة رياضية حسابية لغرض القيام بالأعمال التي يؤديها العقل البشري ويكرر العمل بها، بينما العقل البشري يفكر بأبعاد مختلفة وطرق مختلفة تتأثر بالسلوك والانفعالات والبيئة الخارجية.
3. العاطفة: لا يتأثر الذكاء الاصطناعي بما يتأثر به الانسان من المشاعر والعواطف وهو ما يؤثر على اتخاذ القرارات وفق الموافق التي يتعرض لها بنما الذكاء الاصطناعي يتخذ قراراته بدون تأثير العاطفة والمشاعر.
4. السرعة: يتميز الذكاء الاصطناعي عن الذكاء البشري في سرعة المعالجة والتعامل مع الاحداث والمشاكل والعمليات المختلفة الحجم والنوع بنفس القدرة والسرعة بينما الذكاء البشري لا يستطيع الاستمرار والتعامل مع العمليات المختلفة معا وبالسرعة والقدرة العالية نتيجة التعب والإرهاق وتختلف من شخص الي اخر.
5. الذاكرة: تعتبر الذاكرة البشرية محدودة مقارنة بالذكاء الاصطناعي وقدرتها على سرعة الوصول وحجم وكمية المعلومات التي يتم التعامل معها.
6. البيئة: يعمل الذكاء الاصطناعي وسط بيئة يستخدم فيها الحاسوب وتكون متصلة مع حواسيب اخرى او منفصلة عنها بواسطة مغذيات كهربائية والكترونية، بينما الذكاء الانساني يعمل في بيئة مختلفة متغيرة تحيط به وتؤثر في الذكاء به.

الدراسة الميدانية:

مجتمع وعينة الدراسة: سعت الدراسة للتعرف على تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء الجامعات الليبية، ويتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الزاوية حيث تم اختيار عينة عشوائية حيث تم استرداد منها 124 استبانة صالحة للتحليل.

جدول (1) يوضح عدد الاستبيانات الموزعة والمسترجعة والغير مسترجعة.

عدد الاستبيانات	الاستبيانات الموزعة	الاستبيانات المرجعة	الاستبيانات غير المرجعة
المجموع	127	124	3
النسبة	100 %	98 %	2 %

المصدر: من اعداد الباحث.

أداة الدراسة: قام الباحث بتطوير الاستبانة لمعرفة تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء الجامعات الليبية. مقياس أداة الدراسة: تم اعتماد مقياس لكيرث الخماسي الأبعاد بدرجات: غير موافق بشدة، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشدة، اعطيت الاوزان التالية (1،2،3،4،5)

جدول (2) مقياس لكيرث خماسي الأبعاد.

القيمة الترتيبية	الدرجة المعيارية	النسبة	التقييم
1	أقل من 1	أقل من 20%	ضعيف جداً
2	من 1 الي أقل من 2.5	من 20% الي أقل من 50%	ضعيف
3	من 2.5 الي أقل من 3.5	من 50% الي أقل من 65%	متوسط
4	من 3.5 الي أقل من 4.5	من 65% الي أقل من 85%	جيد
5	من 4.5 فأكثر	من 85% فأكثر	عالي

ثبات وصدق أداة الدراسة: لغرض التحقق من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل كرونباخ الفا كالاتي:

جدول (3) نتائج معامل كرونباخ الفا للتحقق من ثبات محاور الدراسة.

المحور	عدد الفقرات	معامل كرونباخ الفا
دعم الإدارة العليا لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجامعة	9	90%
توفر المتطلبات التقنية لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي	8	89%
توفر المتطلبات البشرية لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي	9	91%
تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء الجامعة	10	94%
المتوسط الاحصائي لجميع المتغيرات	36	91%

نلاحظ بان قيم معامل كرونباخ الفا بلغت 91% وهذه النسبة تمثل المتوسط الاحصائي لجميع الفقرات، وهي تعتبر مرتفعة مما يشير الي ثبات واتساق داخلي بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة وبالتالي تعتبر مناسبة لتحقيق اغراض الدراسة.

**نتائج الدراسة:
وصف عينة الدراسة:**

جدول (4) توزيع أفراد العينة حسب الجنس، العمر، الوظيفة، التخصص، سنوات الخبرة.

المتغير	المستويات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	89	72%
	أنثى	35	28%
العمر	أقل من 35 سنة	38	31%
	35 الي 50 سنة	64	52%
	أكثر من 50 سنة	22	17%
الوظيفة	أكاديمي	109	88%
	إداري	15	12%
التخصص	نظري	71	57%
	عملي	53	43%
سنوات الخبرة	أقل من 10 سنوات	19	15%
	10 إلى أقل من 20 سنوات	15	12%
	20 إلى أقل من 30 سنة	31	25%
	أكثر من 30 سنة	61	49%
الحصول على دورة تدريبية	دورة واحدة	11	9%
	دورتان	9	7%
	ثلاث دورات فأكثر	6	5%
	غير متحصل	98	79%

يعرض الجدول رقم (4) نتائج توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة، ويتضح من الجدول أن نسبة 72% من إجمالي أفراد العينة من فئة الذكور، ونسبة 52% من إجمالي أفراد العينة ينتمون إلى الفئة العمرية من 35 الي 50 سنة، ونسبة 88% من إجمالي العينة من وظيفة أكاديمي، ونسبة 57% من إجمالي أفراد العينة يقومون بتدريس المواد النظرية، ونسبة 49% من إجمالي أفراد العينة سنوات الخبرة أكثر من 30 سنة، ونسبة 79% من إجمالي أفراد العينة لم يتحصل على دورات تدريبية .

تحليل اجابات الاستبانة:

استخدمت الدراسة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ومستوى الموافقة لتحليل متغيرات الدراسة والجدول التالي توضح النتائج:

جدول (5) الاحصائيات الوصفية لإجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة دعم الإدارة العليا لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجامعة.

ر	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوى الموافقة
1	تحدث الجامعة تغيرات في هيكلها التنظيمي لمواكبة التطورات الحديثة.	2.03	1.24	40.6	غير موافق
2	تعتبر ادارة الجامعة ان تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في اعمالها ومعاملاتها اولوية اهدافها المستقبلية.	2.13	1.29	42.6	غير موافق
3	تشتمل التوجهات الاستراتيجية للجامعة اهداف واضحة نحو تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.	2.19	1.28	43.8	غير موافق
4	تعمل الجامعة على فهم بيئتها الداخلية (نقاط القوة والضعف) والمتعلقة بقدرتها على تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.	2.06	1.20	41.2	غير موافق
5	تعمل الجامعة على تبني التوجه الاستراتيجي القائم على نشر ثقافة تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في كافة المستويات الأكاديمية و الإدارية.	2.31	1.34	46.2	غير موافق
6	تنفق الجامعة مبالغ كافية على الابتكار في كيفية تقديم خدماتها الأكاديمية و الإدارية.	1.98	1.16	39.6	غير موافق
7	تخصص الجامعة موازنة مالية كافية وقادرة على تغطية تكاليف تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.	2.08	1.21	41.6	غير موافق
8	توفر الجامعة الدعم المالي لشراء وصيانة الأجهزة والبرامج لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.	2.12	1.27	42.4	غير موافق
9	تسعى الجامعة الى تطوير العاملين وزيادة مهارتهم ومعارفهم في استخدام التكنولوجيا.	2.00	1.16	40.0	غير موافق
	لجميع الفقرات	2.10	1.25	42.0	غير موافق

المصدر: من اعداد الباحث اعتماد على مخرجات SPSS

تشير معطيات الجدول رقم (5) إلى النتائج الآتية:

1. إن قيمة المتوسطات الحسابية الكلية للبنود تقيس دعم الإدارة العليا لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجامعة والتي بلغ عددها (9) بندا تراوحت قيمتها بين (2.31 و 1.98) بتقديرات متفاوتة بين غير موافق.
2. البنود الثلاث التي نالت أعلى درجة في هذا المحور وفق آراء عينة الدراسة: جاءت بالمرتبة الأولى تعمل الجامعة على تبني التوجه الاستراتيجي القائم على نشر ثقافة تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في كافة المستويات الأكاديمية و الإدارية والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.31 وانحراف معياري 1.34 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق، تليها العبارة تشتمل التوجهات الاستراتيجية للجامعة أهداف واضحة نحو تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.19 وانحراف معياري 1.28 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق، تليها العبارة تعتبر إدارة الجامعة إن تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في أعمالها ومعاملاتها أولوية أهدافها المستقبلية والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.13 وانحراف معياري 1.29 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق.
3. البنود التي نالت أقل درجة في هذا المحور وفق آراء عينة الدراسة: جاءت بالمرتبة الأولى تنفق الجامعة مبالغ كافية على الابتكار في كيفية تقديم خدماتها الأكاديمية و الإدارية والتي بلغ متوسطها الحسابي 1.98 وانحراف معياري 1.16 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق، تليها العبارة تسعى الجامعة الى تطوير العاملين وزيادة مهارتهم ومعارفهم في استخدام التكنولوجيا والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.00 وانحراف معياري 1.16 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق، تليها العبارة تحدث الجامعة تغيرات في هيكلها التنظيمي لمواكبة التطورات الحديثة بلغ متوسطها الحسابي 2.03 وانحراف معياري 1.24 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق.

وهذه النتيجة تشير إلى أنه لا تتفق الجامعة مبالغ كافية على الابتكار في كيفية تقديم خدماتها الأكاديمية والإدارية، ولا تسعى الجامعة إلى تطوير العاملين وزيادة مهارتهم ومعارفهم في استخدام التكنولوجيا، لا تحدث الجامعة تغيرات في هيكلها التنظيمي لمواكبة التطورات الحديثة، لا تعمل الجامعة على تبني التوجه الاستراتيجي القائم على نشر ثقافة تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في كافة المستويات الأكاديمية والإدارية.

جدول (6) الاحصائيات الوصفية لإجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بتوفر المتطلبات التقنية لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.

ر	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوي الموافقة
1	المباني الجامعية مزودة بشبكة معلومات واتصالات ذكية عالية السرعة وواسعة النطاق.	2.04	1.21	40.8	غير موافق
2	توفر الجامعة مكتبة الوسائط الرقمية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس عبر شبكات الانترنت.	1.94	1.13	38.8	غير موافق
3	الجامعة توفر قاعات تدريسية ذكية مجهزة بالوسائل التقنية الذكية.	1.79	0.97	35.8	موافق جدا
4	يتوفر بالجامعة المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي	2.35	1.38	47.0	غير موافق
5	يوجد بالجامعة برنامج الكتروني يوضح المعامل الفارغة والقاعات الدراسية المشغولة والكتب الدراسية القابلة للاستعارة.	1.78	0.96	35.6	موافق جدا
6	المباني الجامعية مزودة بأنظمة تقنية متطورة تواكب تطبيق الذكاء الاصطناعي بها.	2.06	1.21	41.2	غير موافق
7	المباني الجامعية مزودة ببرامج وشاشات التنقل عبر البيئة الافتراضية	1.85	0.96	37.0	غير موافق
8	تسعى الجامعة الى تغيير الاجهزة التكنولوجية المستخدمة وتطويرها لتواكب التغييرات التكنولوجية الحديثة في تقديم خدماتها.	1.74	0.89	34.8	موافق جدا
	لجميع الفقرات	1.94	1.12	38.8	غير موافق

المصدر: من اعداد الباحث اعتماد على مخرجات SPSS

تشير معطيات الجدول رقم (6) إلى النتائج الآتية:

1. إن قيمة المتوسطات الحسابية الكلية للبنود تقيس توفر المتطلبات التقنية لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والتي بلغ عددها (8) بندا تراوحت قيمتها بين (2.35 و 1.74) بتقديرات متفاوتة بين غير موافق، غير موافق جدا.
2. البنود الثلاث التي نالت أعلى درجة في هذا المحور وفق آراء عينة الدراسة: جاءت بالمرتبة الأولى يتوفر بالجامعة المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.35 وانحراف معياري 1.38 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق، تليها العبارة المباني الجامعية مزودة بأنظمة تقنية متطورة تواكب تطبيق الذكاء الاصطناعي بها والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.06 وانحراف معياري 1.21 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق، تليها العبارة المباني الجامعية مزودة بشبكة معلومات واتصالات ذكية عالية السرعة وواسعة النطاق والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.04 وانحراف معياري 1.21 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق.
3. البنود التي نالت أقل درجة في هذا المحور وفق آراء عينة الدراسة: جاءت بالمرتبة الأولى تسعى الجامعة الى تغيير الاجهزة التكنولوجية المستخدمة وتطويرها لتواكب التغييرات التكنولوجية الحديثة في تقديم خدماتها والتي بلغ متوسطها الحسابي 1.74 وانحراف معياري 0.89 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق جداً، تليها العبارة يوجد بالجامعة برنامج الكتروني يوضح المعامل الفارغة والقاعات الدراسية المشغولة والكتب الدراسية القابلة للاستعارة والتي بلغ متوسطها الحسابي 1.78 وانحراف معياري 0.96 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق جدا، تليها العبارة الجامعة توفر قاعات تدريسية ذكية مجهزة بالوسائل التقنية الذكية بلغ متوسطها الحسابي 1.79 وانحراف معياري 0.97 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق جداً.

وهذه النتيجة تشير إلى أنه لا يتوفر بالجامعة المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي، لا تسعى الجامعة إلى تغيير الأجهزة التكنولوجية المستخدمة وتطويرها لتواكب التغييرات التكنولوجية الحديثة في تقديم خدماتها، لا يوجد بالجامعة برنامج إلكتروني يوضح المعامل الفارغة والقاعات الدراسية المشغولة والكتب الدراسية القابلة للاستعارة، الجامعة لا توفر قاعات تدريبية ذكية مجهزة بالوسائل التقنية الذكية، المباني الجامعية غير مزودة بأنظمة تقنية متطورة تواكب تطبيق الذكاء الاصطناعي.

جدول (7) الاحصائيات الوصفية لإجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بتوفر المتطلبات البشرية لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.

ر	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوى الموافقة
1	أعضاء هيئة التدريس والطلاب يمتلكون العديد من المهارات والمعارف المطلوبة لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.	2.02	1.17	40.4	غير موافق
2	الجامعة تعمل على تنمية قدرات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وتشجيعهم على التعلم الذاتي.	1.93	1.12	38.6	غير موافق
3	الجامعة مزودة بوحدة تكنولوجيا المعلومات للتأهيل التكنولوجي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين.	2.05	1.22	41.0	غير موافق
4	تركز الجامعة على دمج أعضاء هيئة التدريس في مشاركات مجتمعية خارج الجامعة على تقنيات الذكاء الاصطناعي.	1.90	1.11	38.0	غير موافق
5	تمتلك الجامعة برامج تمكن مواردها البشرية من التحول من عقل مستهلك إلى عقل منتج.	2.08	1.23	41.6	غير موافق
6	تقوم الجامعة بالتدريب المستمر على متطلبات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.	1.89	1.07	37.8	غير موافق
7	وجود قيادات تتعامل بكفاءة مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	2.06	1.24	41.2	غير موافق
8	توفر الخبراء والمتخصصين لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.	2.03	1.18	40.6	غير موافق
9	لدي معرفة بمفاهيم وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.	1.86	1.06	37.2	غير موافق
	لجميع الفقرات	1.98	1.16	39.6	غير موافق

المصدر: من اعداد الباحث اعتماد على مخرجات SPSS

تشير معطيات الجدول رقم (7) إلى النتائج الآتية:

1. إن قيمة المتوسطات الحسابية الكلية للبنود تقيس دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء بجامعة الزاوية والتي بلغ عددها (9) بنوداً تراوحت قيمتها بين (2.08 و1.86) بتقديرات متفاوتة بين غير موافق.
2. البنود الثلاث التي نالت أعلى درجة في هذا المحور وفق آراء عينة الدراسة: جاءت بالمرتبة الأولى تمتلك الجامعة برامج تمكن مواردها البشرية من التحول من عقل مستهلك إلى عقل منتج والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.08 وانحراف معياري 1.23 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق، تليها العبارة وجود قيادات تتعامل بكفاءة مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.06 وانحراف معياري 1.24 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق، تليها العبارة الجامعة مزودة بوحدة تكنولوجيا المعلومات للتأهيل التكنولوجي لأعضاء

هيئة التدريس والطلاب والإداريين والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.05 وانحراف معياري 1.22 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق.

3. البنود التي نالت أقل درجة في هذا المحور وفق آراء عينة الدراسة: جاءت بالمرتبة الأولى لدى معرفة بمفاهيم وتطبيقات الذكاء الاصطناعي والتي بلغ متوسطها الحسابي 1.86 وانحراف معياري 1.06 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق، تليها العبارة تقوم الجامعة بالتدريب المستمر على متطلبات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والتي بلغ متوسطها الحسابي 1.89 وانحراف معياري 1.07 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق، تليها العبارة تركز الجامعة على دمج أعضاء هيئة التدريس في مشاركات مجتمعية خارج الجامعة على تقنيات الذكاء الاصطناعي بلغ متوسطها الحسابي 1.90 وانحراف معياري 1.11 وهي تقع عند مستوى الموافقة غير موافق. وهذه النتيجة تشير إلى لا تمتلك الجامعة برامج تمكن مواردها البشرية من التحول من عقل مستهلك إلى عقل منتج، عدم وجود قيادات تتعامل بكفاءة مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الجامعة غير مزودة بوحدة تكنولوجيا المعلومات للتأهيل التكنولوجي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين، لا تقوم الجامعة بالتدريب المستمر على متطلبات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، لا تركز الجامعة على دمج أعضاء هيئة التدريس في مشاركات مجتمعية خارج الجامعة على تقنيات الذكاء الاصطناعي.

جدول (8) الاحصائيات الوصفية لإجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء الجامعة.

ر	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوى الموافقة
1	يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في توزيع الاعباء والواجبات الوظيفية بعدالة.	3.90	1.19	78.0	موافق
2	يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحقيق الجودة والتميز بالجامعة.	3.93	1.19	78.6	موافق
3	يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء بالجامعة.	4.06	1.11	81.2	موافق
4	يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في سهولة التواصل بين الاساتذة والطلاب.	3.91	1.22	78.2	موافق
5	يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في انجاز الاعمال بأقل وقت وجهد ممكن بالجامعة.	4.02	1.16	80.4	موافق
6	يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تعزيز الابتكار والريادة بالجامعة.	3.96	1.20	79.2	موافق
7	يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.	3.94	1.20	78.8	موافق
8	يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تنمية المهارات البحثية لدى الطلبة.	4.05	1.11	81.0	موافق
9	يساهم توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجامعة من التواصل بين المعلم والمتعلم.	4.03	1.13	80.6	موافق
10	تحفز تطبيقات الذكاء الاصطناعي الطلبة على زيادة مستوى الدافعية نحو التعليم والتعلم لجميع الفقرات	4.10	1.07	82.0	موافق
		3.99	1.16	79.8	موافق

المصدر: من اعداد الباحث اعتماد على مخرجات SPSS

تشير معطيات الجدول رقم (8) إلى النتائج الآتية:

1. إن قيمة المتوسطات الحسابية الكلية للبنود تقيس تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء الجامعة والتي بلغ عددها (10) بنود تراوحت قيمتها بين (4.10 و 3.90) بتقديرات متفاوتة بين موافق.
2. البنود الثلاث التي نالت أعلى درجة في هذا المحور وفق آراء عينة الدراسة: جاءت بالمرتبة الأولى تحفز تطبيقات الذكاء الاصطناعي الطلبة على زيادة مستوى الدافعية نحو التعليم والتعلم والتي بلغ متوسطها الحسابي 4.10 وانحراف معياري 1.07 وهي تقع عند مستوى الموافقة موافق، تليها العبارة يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء بالجامعة والتي بلغ متوسطها الحسابي 4.06 وانحراف معياري 1.11 وهي تقع عند مستوى الموافقة موافق، تليها العبارة يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تنمية المهارات البحثية لدى الطلبة والتي بلغ متوسطها الحسابي 4.05 وانحراف معياري 1.11 وهي تقع عند مستوى الموافقة موافق.

3. البنود التي نالت أقل درجة في هذا المحور وفق آراء عينة الدراسة: جاءت بالمرتبة الأولى يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في توزيع الاعباء والواجبات الوظيفية بعدالة والتي بلغ متوسطها الحسابي 3.90 وانحراف معياري 1.19 وهي تقع عند مستوى الموافقة موافق، تليها العبارة يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في سهولة التواصل بين الاساتذة والطلاب والتي بلغ متوسطها الحسابي 3.91 وانحراف معياري 1.22 وهي تقع عند مستوى الموافقة موافق، تليها العبارة يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحقيق الجودة والتميز بالجامعة بلغ متوسطها الحسابي 3.93 وانحراف معياري 1.19 وهي تقع عند مستوى الموافقة موافق. وهذه النتيجة تشير إلى يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء بالجامعة، يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تنمية المهارات البحثية لدى الطلبة، يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في توزيع الاعباء والواجبات الوظيفية بعدالة، يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في سهولة التواصل بين الاساتذة والطلاب، يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحقيق الجودة والتميز بالجامعة.

النتائج والتوصيات:

النتائج:

- 1- إن نسبة 79% من إجمالي أفراد العينة لم يتحصل على دورات تدريبية.
- 2- لا تتفق الجامعة بمبالغ كافية على الابتكار في كيفية تقديم خدماتها الأكاديمية والإدارية.
- 3- لا تسعى الجامعة الى تطوير العاملين وزيادة مهارتهم ومعارفهم في استخدام التكنولوجيا.
- 4- لا تحدث الجامعة تغييرات في هيكلها التنظيمي لمواكبة التطورات الحديثة.
- 5- لا تعمل الجامعة على تبني التوجه الاستراتيجي القائم على نشر ثقافة تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في كافة المستويات الأكاديمية و الإدارية.
- 6- لا يتوفر بالجامعة المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- 7- لا تسعى الجامعة إلى تغيير الأجهزة التكنولوجية المستخدمة وتطويرها لتواكب التغييرات التكنولوجية الحديثة في تقديم خدماتها.
- 8- الجامعة لا توفر قاعات تدريسية ذكية مجهزة بالوسائل التقنية الذكية.
- 9- المباني الجامعية غير مزودة بأنظمة تقنية متطورة تواكب تطبيق الذكاء الاصطناعي.
- 10- الجامعة غير مزودة بوحدة تكنولوجيا المعلومات للتأهيل التكنولوجي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين.
- 11- لا تقوم الجامعة بالتدريب المستمر على متطلبات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- 12- لا تركز الجامعة على دمج أعضاء هيئة التدريس في مشاركات مجتمعية خارج الجامعة على تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- 13- يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء بالجامعة.
- 14- يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تنمية المهارات البحثية لدى الطلبة.
- 15- يساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحقيق الجودة والتميز بالجامعة.

التوصيات:

- 1- يجب على الجامعة التحول إلى ممارسة تطبيق الذكاء الاصطناعي.
- 2- تدريب العاملين على المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- 3- يجب توفير المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- 4- يجب تغيير الأجهزة التكنولوجية المستخدمة وتطويرها لتواكب التغييرات التكنولوجية الحديثة.
- 5- ضرورة دمج أعضاء هيئة التدريس في مشاركات مجتمعية خارج الجامعة على تقنيات الذكاء الاصطناعي.

المراجع:

1. أبو النصر، مدحت، ياسمين مدحت ، التنمية المستدامة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة 2017.
2. الحسومي، فوزي محمود، 2018، الادارة الالكترونية وأثرها على أداء العاملين، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة ام درمان الاسلامية، الخرطوم.
3. الحسومي، وآخرون، تحديات تطبيق التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي، مجلة دراسة الانسان والمجتمع، ع 12، 2020 .
4. الحسومي، فوزي محمود الالافي، 2021، واقع التحول الرقمي في الجامعات الليبية، المؤتمر الدولي واقع ومستقبل الاقتصاد في الشرق الاوسط وشمال افريقيا في ضوء جائحة كورونا، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية المانيا / برلين، ط 1.
5. الداود، منيرة بنت عبد العزيز، 2021، واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمادة الموارد البشرية، مجلة الجامعة الاسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، ع5، ج2.
6. رشا، محمود صائم، 2022، تطبيقات الادارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الاوسط، الاردن.

7. سارة، أل مسعود، 2017، التطبيقات التربوية للذكاء الاصطناعي في الدراسات الاجتماعية، مجلة سلوك، مج 3، ع3 جامعة محمد باديس، كلية العلوم الاجتماعية، الجزائر.
8. سعد الله و شتوح، وآخرون، 2019، أهمية الذكاء الاصطناعي في تطوير التعليم، تطبيقات الذكاء الاصطناعي كتوجه حديث لتعزيز تنافسية منظمات الاعمال، المركز الديمقراطي العربي، المانيا.
9. الصرايرة، محمد نجيب، 2018، صناعة صحافة الروبوت وتحدياتها المهنية والأخلاقية، مجلة الدراسات الاعلامية، مج 1، ع 1، مركز الجريدة للدراسات، الاردن.
10. الظاهري، سعيد خلفان، 2017، الذكاء الاصطناعي – القوة التنافسية الجديدة، مركز استشراف المستقبل ودعم اتخاذ القرار، ع 299.
11. عثمانية، وآخرون، 2019، تطبيقات الذكاء الاصطناعي كتوجه حديث لتعزيز تنافسية منظمات الاعمال، المركز الديمقراطي العربي، المانيا.
12. العزام، نوره محمد عبد الله، 2021، دور الذكاء الصناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، ع 1، مج 84.
13. عوضين، فايق، 2022، استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بين المشروعية وعدم المشروعية، المجلة الجنائية القومية، مج 65، ع 1، 2022.
14. كبداني، سيدي أحمد و بادن، عبدالقادر، 2021، أهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية، مجلة دفاتر بوادكس، مج 10، ع 1
15. ماجد، أحمد، 2018، الذكاء الاصطناعي بدولة الامارات العربية المتحدة، ادارة الدراسات والسياسات الاقتصادية، وزارة الاقتصاد، أبو ظبي، الامارات العربية المتحدة
16. نور الدين، عزوز، ادارة الوقت وعلاقتها بالأداء الوظيفي في الجامعة الجزائرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي – ام البواقي، 2021.