African Journal of Advanced Studies in Humanities and Social Sciences (AJASHSS)
المجلة الإفريقية للدراسات المتقدمة في العلوم الإنسانية والاجتماعية
Online-ISSN: 2957-5907
Volume 1, Issue 4, October-December 2022, Page No: 147-154
Website: https://aaasjournals.com/index.php/ajashss/index

تأثير التعلم الإلكتروني على مهارات التواصل الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

د. نجوى عباس عبد الحميد أحمد سلام*
دكتوراه في علم نفس الطفل، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية، مصر

The effect of e-learning on the social communication skills of primary school students

Nagwa Abbas Abd alhamid Ahmed Sallam*
PhD in Child Psychology, Faculty of Kindergarten, Alexandria University, Egypt

*المؤلف المراسل	cutemora339@gmail.com	*Corresponding author
تاريخ الاستلام: 2022-09-16	**تاريخ القبول:** 2022-10-08	**تاريخ النشر:** 2022-10-11

الملخص

هدف البحث إلى التعرف على تأثير التعلم الإلكتروني على مهارات التواصـــل الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، تم تطبيق مقياس مهارات التواصـــل الاجتماعي للأطفال. (إعداد جمال الخطيب) على عينة مكونة من (25) تلميذًا من تلاميذ المرحلة الابتدائية.
وقد أظهرت النتائج أن اعتماد التلاميذ على التعلم الإلكتروني بصـــورة كلية له تأثيرًا ســـلبيًا على مهارات التواصل الاجتماعي لديهم.

الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني، مهارات التواصل، المرحلة الابتدائية

Abstract
The aim of the research is to identify the effect of e-learning on the social communication skills of primary school students, a measure of social communication skills for children was applied. (Prepared by Jamal A l -Khateb) on a sample of (25) elementary school students.
The results showed that the students' dependence on e-learning completely has a negative impact on social communication skills.

Keywords: E-learning, communication skills, Primary stage

مقدمة

تهتم المؤسسات التربوية ببناء جوانب شخصية المتعلمين بشكل يؤهلهم للتكيف بمرونة مع التغيرات المتسارعة الناتجة عن الانفجار المعرفي والتطور التكنولوجي، وربط المعرفة بالحياة من خلال تنمية مهارات التعلم الإلكتروني ومهارات التواصل الاجتماعي التي تتيح التفاعل مع الآخرين بنجاح.
حيث إن أي مجتمع يعجزعن المشاركة في هذا التقدم التكنولوجي الرقمي الهائل، سيتخلف عن بقية الأمم المتقدمة، وعن ملاحقة التطورات السريعة العميقة. (سلطان العصيمى،2010، 83)

لذلك يجب إثراء المناهج التعليمية بالمحفزات والمثيرات التي تجعل المتعلم أكثر ميلًا للإبداع والإنتاج والابتكار والتجديد، وتحويل طاقته السلبية إلى طاقة إيجابية، والعمل على توفير مواقف تعليمية تعمل على تنشيط الذهن باستخدام أساليب تدريس غير تقليدية.

وقد تأثرت العملية لتعليمية بالتقدم التكنولوجي، الذي حول أنظار العلماء إلى كيفية توظيف التكنولوجيا للاستفادة منها في التعليم، وأصبح تجديد النظام التعليمي وإدخال تغييرات في المنظومة التربوية على مستوى القدرات والإمكانات والأهداف المطلوبة من الأفراد والمؤسسات ضرورة لتحقيق عملية التجديد التربوي. (فاطمة العنزي، 2011، 18)

ومن ثم ظهر التعلم الإلكتروني- المعتمد على الوسائط الالكترونية - كنتيجة للتقدم التكنولوجي الهائل في مجال الاتصالات والمعلومات، واستثمار للتقدم التكنولوجي في تقديم المعلومات للطلاب بشكل يتناسب مع مستحدثات العصر.

مشكلة البحث:

تتلخص مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما تأثير استخدام التعلم الإلكتروني على مهارات التواصل الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية؟

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف على تأثير التعلم الإلكتروني على مهارات التواصل الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في تحسين مهارات التواصل الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية المعتمدين على التعلم الإلكتروني في دراستهم.

مصطلحات البحث:

التعلم الإلكتروني:

يُعرف إجرائيًا بأنه استخدام وسائل الكترونية حديثة مثل الانترنت والهاتف المحمول وجهاز الحاسب الآلي لتوصيل المعلومات عن بُعد لتلاميذ المرحلة الابتدائية.

مهارات التواصل:

تُعرف إجرائيًا بأنها قدرة تلاميذ المرحلة الابتدائية على التفاعل مع الآخرين في المواقف الاجتماعية بصورة إيجابية.

منهج البحث:

المنهج شبه التجريبي المعتمد على مجموعة من تلاميذ المرحلة الابتدائية، تدرس باستخدام التعلم الإلكتروني.

عينة البحث:

مجموعة من تلاميذ المرحلة الابتدائية تتراوح أعمارهم ما بين (10- 12) سنة، تتكون من 25 تلميذًا، درست باستخدام التعلم الإلكتروني.

أدوات البحث:
مقياس مهارات التواصل الاجتماعي للأطفال. (إعداد جمال الخطيب)

الإطار النظري

أولًا: التعلم الإلكتروني:

يمكننا الاستفادة من التعلم الإلكتروني كوسيلة لتناول المناهج التعليمية بشكل جذاب، يشمل الصور والرسوم المتحركة والمثيرات السمعية والبصرية، واستثمار التقدم التكنولوجي في تقديم المعلومات للطلاب بشكل يتناسب مع عصر الانفجار المعرفي والتقدم التكنولوجي.

حيث إن الاتجاهات التكنولوجية الحديثة كان لها أكبر الأثر في إحداث تطورات وتغيرات إيجابية على الطريقة التي يتعلم بها الطلاب، بما يتناسب مع هذه الاتجاهات، التي أفرزت التعلم الإلكتروني المعتمد على توظيف الوسائل التفاعلية المتعددة في عملية التدريس. (مازن حذيفة،2014، 21).

مفهوم التعلم الإلكتروني:

يُعرف إجرائيًا بأنه استخدام وسائل الكترونية حديثة مثل الانترنت والهاتف المحمول وجهاز الحاسب الآلي لتوصيل المعلومات عن بُعد لتلاميذ المرحلة الابتدائية.

إيجابيات التعلم الإلكتروني:

يتفق كل من وليد العوض (2004) و Arean (2010) وعبد الجواد (2011) حول إيجابيات التعلم الإلكتروني، التي تتمثل فيما يلي:

- توفير الجهد والوقت على المتعلم والمعلم.
- تعزيز قدرات الطلاب على استخدام التكنولوجيا.
- رفع مستوى التواصل الكتابي.
- تخفيف ضعف الإمكانيات في بعض الجامعات والمدارس.
- إمكانية الدراسة والعمل في نفس الوقت بالنسبة لبعض الأشخاص.
- تحفيز الشخص على الاعتماد على نفسه بشكل كلي بعيدا عن الاتكال على غيره.
- تقليل الفروق الفردية بين المتعلمين.
- تحفيز الطالب على التحصيل العلمي واكتساب المزيد من المهارات.
- ارتباطه باحتياجات سوق العمل وتوفير عمالة مؤهلة ومدربة.
- المرونة والحداثة ومواكبة التطورات المعرفية والتكنولوجية.
- القدرة على تخزين واسترجاع بكم هائل من المعلومات.
- إمكانية العرض المرئي للمعلومات.

على الرغم من مميزات التعلم الإلكتروني التي ترتبط ارتباطًا وثيقًا بميول المتعلمين واتجاهاتهم واحتياجات سوق العمل، إلا أن له سلبيات عديدة أبرزها توحد الطالب مع الأجهزة الالكترونية وانعزاله عن التفاعل الاجتماعي مع زملائه ومعلميه.

سلبيات التعلم الإلكتروني:

يتفق كل من موسى الكندى (2003) و fereedman (2003) و Schulten (2007) ورشا أديب (2014) حول وجود عدة سلبيات للتعلم الإلكتروني تتمثل في:

- ضعف التعامل المباشر بين المعلمين والمتعلمين والتركيز بالدرجة الأولى على الجانب المعرفي.
- فقدان الحوار، مما قد يؤثر على ذكاء الطالب المنطقي، فمن خلال الحوار والتعامل المباشر يتعلم الطالب أدب النقاش والاستماع وكيفية طرح الأسئلة واحترام الطرف الآخر وانتقاء الألفاظ.

- الميل إلى العزلة والانطواء، وتراجع الرغبة في وإقامة علاقات ناجحة مع الآخرين.
- ضعف الدافعية نحو التعلم والشعور بالملل نتيجة الجلوس أمام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الإنترنت والتعامل معها لفترة طويلة.
- يحد من قدرة المتعلم على الإبداع والابتكار لأنه يقيده باستجابة معينة وهي الاستجابة الصحيحة الموجودة في البرنامج والتي عليه أن يتعلمها.
- يؤثر على تنمية مهارات البحث العلمي، وتنمية الاتجاهات العلمية، حيث لا يمكن تذوق جهود العلماء والشعور بأهميتها عن طريق التعليم الإلكتروني.
- ضعف القدرة على اكتساب مهارات التواصل اللفظي.
- غياب القدوة لدى المتعلم.
- عدم إتاحة الفرصة للتعلم من خلال التقليد والمحاكاة، أو التعلم بالأقران.

ثانيًا: مهارات التواصل الاجتماعي:

إن التقدم التكنولوجي الهائل في وسائل الاتصال إلى إنتاج وسائل اتصال الكترونية حديثة، أدت إلى تغيير في العلاقات الاجتماعية بين أفراد المجتمع واختلاف طرق التواصل وأساليب التفاعل فيما بينهم.

فقد غيرت هذه الوسائل المستحدثة للاتصال مجرى الحياة على كافة المستويات الثقافية والتربوية والاجتماعية والفكرية والسلوكية، كما أثرت بشكل جوهري على طرق وأساليب التواصل والتفاعل بين الأفراد. (Mulgan, 2008, 103)

كما يُعد الاهتمام بالمها رت الحياتية من أهم الاهتمامات الحديثة في المجال التربوي، فقد تزايد الاهتمام العالمي بالتعليم المتكامل الذي يهدف إلى إعداد الطالب إعداد شاملًا، ليتمكن من الانخراط في المجتمع ومواجهة صعوبات الحياة بصورة إيجابية.

لذلك تبنت العديد من الأنظمة التعليمية تضمين المها رات الحياتية في المناهج، باعتبارها من أهم نواتج عملية التعلم، المرغوب في إكسابها للمتعلمين في كافة المراحل دراسية من أجل تحقيق تربية متكاملة ومستدامة، لأن المتعلمين يحتاجون لهذه المهارات في جميع مراحل حياتهم، بل وفي جميع شئونهم اليومية، ويعتمدون عليها في نجاح علاقاتهم الاجتماعية مع المحيطين بهم. (سالم الغامدي، 1433، 10)

ومن ثم تُعد مهارات التواص الاجتماعي محور عملية التنشئة الاجتماعية، التي يتعلم الإنسان من خلالها السلوكيات والعادات والتقاليد الموجودة في المجتمع، ويكتسب المهارات التي يستطيع من خلالها التواصل الفعال مع غيره من الأفراد الذين يتعامل معهم بنجاح.

مفهوم مهارات التواصل الاجتماعي:

تُعرف إجرائيًا بأنها قدرة تلاميذ المرحلة الابتدائية على التفاعل مع الآخرين في المواقف الاجتماعية بصورة إيجابية.

أهمية مهارات التواصل الاجتماعي:

تكتسب مهارات التواصل الاجتماعي أهميتها من كونها جوهر عملية التواصل مع الآخرين، فمن خلالها يتمكن الأفراد من التواصل في كافة أمور الحياة، وسهولة تكوين علاقات اجتماعية وتقبل آراء الآخرين وتبادل الخبرات معهم.

وتتصف عملية التواصل التربوي بالتكامل والمرونة، حيث إنها عملية مركبة من أكثر من عدة عمليات فرعية، تسعى للوصول إلى تعلم فعال داخل غرفة الصف، فهي الوسيط بين المعلم والمتعلم والمنهج، حيث يمثل المنهج - بما يحتويه من خبرات ومهارات - الرسائل التي يرغب المعلم في توصيلها للمتعلمين. (George, 2013, 117).

ويمكننا تعزيز مهارات التواصل الاجتماعي من خلال التواصل التربوي أثناء عملية التعلم، باستخدام أنماط تعليمية تعتمد على التواصل والتفاعل بين كافة أطراف العملية التعليمية، لصقل مهارات التواصل الاجتماعي وتنميتها لدى المتعلمين؛ ليمكنهم الاندماج في المجتمع بشكل فعال.

ويتجلى الاهتمام بموضوع المهارات الاجتماعية لكونها تمثل مع القدرات العقلية قطبي الكفاءة والفاعلية في مواقف الحياة اليومية للفرد وتفاعلاته مع المحيطين به، ويفسر ذلك الإخفاق الذي يعانيه البعض في تلك المواقف ممن يملكون قدراً منخفضاً منها، على الرغم من ارتفاع قدراتهم العقلية والذي يتمثل في عدم استثمار الفرص المتاحة لإقامة علاقات ودية مع المحيطين بهم وزيادة الخجل في مواقف التفاعل الاجتماعي مما يترتب عليه عزلة اجتماعية، وبالتالي يقعون فريسة للأمراض النفسية والعقلية. (معتز عبيد ،2008، 68)

وتتطور مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال عندما يتنقلون إلى المدارس، كما تتطور علاقاتهم الاجتماعية داخل المدرسة، وتتزايد حاجاتهم لتوظيف مهارات التواصل الاجتماعي مع أقرانهم، وتتضمن هذه المهارات المناقشات الجماعية ورواية القصص للآخرين، والتفاعل خلال التفاعلات اليومية وممارسة الأنشطة المتنوعة. (Diener,2013,197)

وتُعد المهارات الاجتماعية – التي بدونها نعيش في عزلة - من العناصر المهمة في التعامل مع الآخرين، لبناء علاقات اجتماعية ناجحة ومستمرة، ونستطيع من خلالها إشباع الحاجات والرغبات وتحقيق الذات.

وتؤثر الأسرة تأثيرًا كبيرًا على الأبناء في مرحلة الطفولة المبكرة ويمتد هذا التأثير على جميع مراحل نموهم، يعبر الأطفال عن عواطفهم وسلوكياتهم بحرية عندما تمنحهم البيئة الأسرية الثقة، ولكن بمرور الوقت، يطور الأطفال مهارات التنظيم من خلال التحكم في أنفسهم لأنهم يرون أن والديهم لا يقبلون كل سلوكياتهم، ويتم تأثير الأسرة على نمو الأطفال ونضوجهم من خلال تجربتهم الاجتماعية الأولى مع الأسرة، التي يتعلم الأطفال من خلالها المهارات الحياتية الأساسية مثل كيفية التعامل مع الآخرين وكيفية التعامل مع المشكلات، من خلال مراقبة سلوكيات أفراد الأسرة. (Koal,2016)

ومن ثم فنقص المهارات الاجتماعية له أثار سلبية على الفرد والمجتمع، فالأفراد الذين يعانون من قصور في المهارات الاجتماعية، لا يستطيعون إقامة علاقات اجتماعية ناجحة ولا يمكنهم التكيف مع المجتمع.

كما يسهم ارتفاع مستوى المهارات الاجتماعية في زيادة قدرة التأثير على الآخرين من خلال فهم طبيعة التفاعلات الاجتماعية، والقدرة على فهم الآخرين، واستخدام الأساليب الإقناعية لتكوين أكبر قدر من العلاقات الإنسانية الناجحة، والمشاركة في المواقف التي تتطلب تفاعل اجتماعي واندماج مع الآخرين.

وتؤكد إقبال عطار (2007) أن ارتفاع مستوى مهارات التواصل الاجتماعي من أهم العوامل التي تساعد على تحقيق التكيف الاجتماعي داخل الجماعات التي ينتمي إليها الفرد، حيث إنها تجعله يشارك الآخرين أنشطتهم بمهارة، مما يؤدى إلى زيادة ثقته بنفسه وقدرته على الاندماج في المجتمع بنجاح.

تأثير التعلم الإلكتروني على مهارات التواصل الاجتماعي:

نظرًا لأن المدرسة مؤسسة تربوية واجتماعية تؤثر على الطالب من خلال سلسلة من المواقف الحياتية والتفاعلات الاجتماعية، مع زملائه ومعلميه، لذلك تحتاج العملية التعليمية إلى مجموعة من الممارسات التعليمية والأنشطة والاستراتيجيات، التي تساعد على تنمية الخبرات التعليمية والمهارات الحياتية التي تسهم بشكل فعال في بناء شخصية المتعلم، من خلال توافر بيئة تفاعلية تواكب التطور التكنولوجي وتعزز مهارات التواصل داخل وخارج البيئة التعليمية.

وأكد خالد سليم (2008) أيضاً أن المدرسة ليست مكاناً للتعليم والتحصيل المعرفي فقط، بل هي مكان لتعلم مجموعة من المهارات الاجتماعية التي لا يستبدلها مكان آخر، مثل الوقوف في الصف والتفاعل

واتباع الإرشادات، بالإضافة إلى المحادثات بين الأطفال والمشاجرات والمصالحات فيما بينهم.. كل ذلك مفقود في التعلم عن بعد.
وانطلاقًا من أن التعلم يهدف إلى تطوير الوعي الذاتي والمهارات اللازمة لتحقيق النجاح في المدرسة والحياة بوجه عام، مع استخدام الوعي الاجتماعي ومهارات التعامل مع الآخرين، لتكوين علاقات إيجابية والمحافظة عليها، وتنمية مهارات اتخاذ القرار وحل المشكلات، حيث تباعد هذه المهارات على تحسين القدرة على التفاعل الاجتماعي.

ويمثل ضعف التواصل الاجتماعي مصدر خطورة على العلاقات الاجتماعية، وتؤدى إلى ميلاد مجتمع يحمل عوامل القطيعة مع التقاليد الثقافية، كما تؤدي إلى العزلة وتفكك نسيج الحياة
الاجتماعية ويرى هؤلاء أن وسائل التواصل الاجتماعي قد اقتحمت الحياة العائلية بحيث قللت من فرص التفاعل والتواصل داخل الأسر ة. (ماجد شلبي، 2006، 43)

حيث إنه يؤدى إلى انتشار العزلة والانطواء وضعف الترابط الأسرى والتواصل الاجتماعي، ويؤثر بشكل سلبي على نجاح عملية التفاعل الاجتماعي؛ حيث إن نجاح التفاعل الاجتماعي والتواصل بين الأفراد يعتمد على مهارات التواصل اللفظية وغير اللفظية، التي يستخدمها الفرد في التواصل مع الآخرين، وتختلف هذه المهارات باختلاف مواقف التفاعل الاجتماعي.

فروض البحث:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات القياس القبلي ودرجات القياس البعدي على محاور مقياس مهارات التواصل الاجتماعي لصالح القياس البعدي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات القياس القبلي والقياس التتبعي على محاور مقياس مهارات التواصل الاجتماعي لصالح القياس التتبعى.

النتائج وتفسيرها:

يتضح من نتائج البحث أن استخدام التلاميذ لمواقع التواصل الاجتماعي والأجهزة الالكترونية والاعتماد عليها بصورة كلية له تأثيرًا سلبيًا على التحصيل الدراسي للتلاميذ وقدرتهم على التفاعل الاجتماعي في حالة زيادة عدد ساعات الاستخدام، ولها تأثير إيجابي في حالة تقليل عدد ساعات الاستخدام ودمجها بالتعليم التقليدي المعتمد على التفاعل المباشر.

ومن ثم يمكننا الاستعانة بمجموعة من الأنشطة المتنوعة، بحيث يقسم كل نشاط إلى خطوات صغيرة يتم تعزيز كل منها بصورة مباشرة باستخدام التعزيز المادي؛ متمثلًا في: الحلوى والميداليات واللعب البلاستيكية الصغيرة، بجانب استخدام التعزيز الاجتماعي؛ متمثلاً في: التصفيق وعبارات التشجيع، مما يُسهم بشكل فعال في توفير فرص كثيرة لتعزيز الإحساس بالنجاح والإنجاز وتقدير الذات وتحقيق الأهداف وإشباع الاحتياجات وزيادة قدرة التلميذ على التفاعل مع أقرانه.

لذلك ترى الباحثة أنَّه لا بد من بدء كافة الجهود اللازمة لتحقيق النمو الشامل المتكامل للأطفال - ولا سيما - تنمية تفكيرهم ومهاراتهم الاجتماعية - لتحقيق أفضل معدل لنموهم؛ لأن الأطفال هم بناة الغد وصناع المستقبل. وكذلك إتاحة الفرص أمام التلاميذ للتجريب واكتشاف الأشياء واستطلاع البيئة المحيطة بهم، والكشف عن خواص الأشياء وتجربتها، وممارسة ألعاب البناء والتركيب والقص واللصق ولعب الأدوار والتعلم التعاوني، لتنمية استعدادات التلاميذ وقدراتهم.

توصيات البحث:

- تدريب التلاميذ على التفاعل الاجتماعي من خلال بعض الأنشطة الصفية واللاصفية.
- تزويد المناهج الدراسية ببعض التدريبات والأنشطة التي تعمل على تنمية مهارات التفاعل الاجتماعي.
- إتاحة الفرص أمام التلاميذ لاستخدام المستحدثات التكنولوجية في المواقف التعليمية المختلفة.
- توجيه المناهج الدراسية نحو تنمية المهارات التكنولوجية واستخدامها في المواقف الحياتية المختلفة.

البحوث المقترحــة:

- بحوث تتناول تصميم مناهج دراسية تتناسب مع التطورات التكنولوجية وتربطها بالمشكلات الحياتية.
- بحوث تتضمن المهارات الاجتماعية الواجب توافرها لدى المتعلمين، لتمكنهم من التفاعل الاجتماعي الهادف.

المراجع:

1. إقبال بنت أحمد عطار (2007). المهارات الاجتماعية والخجل وعلاقتهما بالتحصيل لدى

الطالبات من مراحل دراسية مختلفة بالمملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية. العدد 31.

تصدر عن جامعة عين شمس. مكتبة زهراء الشرق. القاهرة.

2. . خالد سليم (2008) ثقافة مواقع التواصل الاجتماع والمجتمعات القطرية المحلية. دار المتنبي. للنشر والتوزيع. الدمام. المملكة العربية السعودية.

3. رشا أديب معوض (2014). أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء. رسالة ماجستير كلية التنمية الاجتماعية. جامعة القدس المفتوحة.

4. سالم بن حميد الغامدي (1433). المهارات الحياتية رؤية إسلامية تربوية تطبيقية. مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر والتوزيع. المملكة العربية السعودية.

5. سلطان عائض مفرح العصيمي (2010). إدمان الانترنت وعلاقته بالتوافق النفسي الاجتماعي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير.جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. المملكة العربية السعودية.

6. فاطمة قاسم العنزي (2011). التجديد التربوىوالتعلم الإلكتروني. الراية للنشر والتوزيع. عمان. الأردن.

7. ماجد شلبي (2006). ثقافة الإنترنت وأثرها على الشباب. دائرة الثقافة والمعلومات جامعة الشارقة. الإمارات العربية المتحدة.

8. مازن عبد المجيد حذيفة ومزهر شعبان العانى(2014). تطوير وتقييم نظام التعلم الإلكتروني التفاعلى. مركز الكتاب الأكاديمي. عمان. الأردن.

9. معتز عبيد (2008). مهارات الحياة للجميع نحو برنامج إرشادي لتربية المراهق. دار العالم العربي. القاهرة.

10. موسى الكندى (2003). التعلم عن بعد: ضوابط الممارسة السليمة. بحث غير منشور. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة السلطان قابوس.

11. وليد بن محمد العوض (2004). دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الْمنية، رسالة ماجستير، العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

12- Aren, Karbiniski. (2010) Facebook and the technology revolution, N,Y Spectrum Publications.

13 - George ,M. (2013). A communication – Focused model for learning and Technological development. .Education

14 - Freedman ,K. (2003). strateegies for improving instructor- student cmmunication in online education.

15- Koal, S. (2016). The Effects of the Parenting Styles on Social Skills of Children Aged (5-6).The Malaysian Online Journal of Educational Sciences.

- Mulgan, G.(2008).social participationand social communication.16

Retrieved from :http://learning.blogs.nytimes.com/2009/12/21d

- Schulten, K. (2009). Do You Spend Too Much Timeon Facebook17