



Marketing Innovation and Its Role in Achieving Competitive Advantage: Case Study on Nokhba Consumer Goods Company in Tripoli

Basimah Mohammed Ghayth Abu Hamrah *

Department of Business Administration, Faculty of Economics and Political Science,
Bani Waleed University, Bani Walid, Libya

الابتكار التسويقي ودوره في تحقيق الميزة التنافسية دراسة حالة على شركة النخبة للسلع الاستهلاكية في طرابلس

باسمة محمد غيث *

قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة بنى وليد، بنى وليد، ليبيا

*Corresponding author: bb2079314@gmail.com

Received: November 14, 2025

Accepted: January 29, 2026

Published: February 09, 2026

Abstract:

This study aims to analyze the role of marketing innovation as a strategic approach to achieving competitive advantage in commercial institutions, particularly within a highly competitive business environment. The research explores the conceptual framework of marketing innovation and its dimensions (creative, technological, and market-based), examining its impact on enhancing an organization's competitive position.

The study adopted a descriptive-analytical approach for the theoretical framework and an applied case study approach for the practical section. The findings reveal a strong positive correlation between adopting innovation strategies across the marketing mix (product, pricing, promotion, and distribution) and achieving sustainable competitive advantage. This is evidenced by increased market share, higher customer satisfaction and loyalty rates, and improved operational efficiency compared to competitors.

The study employed the descriptive-analytical method through reviewing literature and previous studies. It concluded with several findings, including:

1. A strong positive correlation exists between adopting marketing innovation strategies and achieving sustainable competitive advantage.

2. Significant improvement In performance indicators was observed in the case study company after Implementing marketing innovation, including:

- Increase in market share from 12.5% to 16.8% (34% growth).
- Noticeable improvement In customer satisfaction rates.
- Reduction in customer acquisition cost from \$50 to \$32 (36% decrease).
- Increase in customer loyalty rate from 20% to 45% (more than doubling the rate).

3. The applied study demonstrated that marketing innovation is an effective strategic tool for achieving differentiation, enhancing operational efficiency, and improving brand perception.

Keywords: Marketing innovation, competitive advantage, consumer goods, business enterprises.

 الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور الابتكار التسويقي كمدخل استراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية في المؤسسات التجارية. تناولت الدراسة الإطار المفاهيمي للابتكار التسويقي بأبعاده (الإبداعية، والتكنولوجية، والسوقية)، وعلاقته بتعزيز المركز التنافسي للمؤسسة. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في جانبها النظري، والمنهج التحليلي التطبيقي (دراسة حالة) في جانبها العملي. وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة طردية قوية بين تبني استراتيجيات الابتكار في المزيج التسويقي (المنتج، التسويق، الترويج، التوزيع) وبين تحقيق ميزة تنافسية مستدامة تتمثل في زيادة الحصة السوقية، ورفع معدلات رضا وولاء العملاء، وتحسين الكفاءة التشغيلية مقارنة بالمنافسين .

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها:

1. وجود علاقة قوية وطردية بين تبني استراتيجيات الابتكار التسويقي وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.
2. تحسن مؤشرات الأداء بشكل ملحوظ في الشركة محل الدراسة بعد تطبيق الابتكار التسويقي، حيث:
 - . زيادة الحصة السوقية من 12.5% إلى 16.8% (نمو بنسبة 34%).
 - . تحسن معدل رضا العملاء بشكل ملحوظ.
 - . انخفاض تكلفة استقطاب العميل من 50 دولار إلى 32 دولار (انخفاض بنسبة 36%).
 - . ارتفاع نسبة ولاء العملاء من 20% إلى 45% (تضاعف النسبة تقريباً).
3. أثبتت الدراسة التطبيقية أن الابتكار التسويقي يُعد أداة استراتيجية فعالة لتحقيق التميز وتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين الصورة الذهنية للعلامة التجارية.

الكلمات المفتاحية: الابتكار التسويقي، الميزة التنافسية، السلع الاستهلاكية، المؤسسات التجارية.

المقدمة

أصبحت بيئه الأعمال المعاصرة تتسم بدرجة عالية من التعقيد والتغير المستمر، نتيجة التطورات التكنولوجية المتتسارعة، والانفتاح الاقتصادي، وارتفاع المنافسة بين المؤسسات التجارية على المستويين المحلي والدولي. وفي ظل هذه المتغيرات، لم يعد اعتماد المؤسسات على الأساليب التسويقية التقليدية كافياً لضمان الاستمرار وتحقيق النفوذ في الأسواق، بل بات الابتكار عنصراً أساسياً في بناء الاستراتيجيات التسويقية الحديثة.

ويُعد الابتكار التسويقي أحد أبرز أشكال الابتكار المؤسسي، إذ يركز على إيجاد أفكار وأساليب جديدة في تصميم المنتجات، وتسوييرها، وترويجها، وتوزيعها، بما يحقق قيمة مضافة للعميل ويميز المؤسسة عن منافسيها. وقد أشار عدد من الباحثين إلى أن الابتكار في التسويق يسهم بشكل مباشر في تحسين الأداء التنافسي للمؤسسات، من خلال تعزيز قدرتها على الاستجابة لاحتياجات العملاء المتغيرة، وبناء علاقات طويلة الأمد معهم (Kotler & Keller, 2016, p. 52).

كما أن الميزة التنافسية تمثل الهدف الاستراتيجي الأهم للمؤسسات التجارية، كونها العامل الذي يحدد قدرتها على التفوق والاستمرار في السوق. وتحقق هذه الميزة عندما تنجح المؤسسة في تقديم قيمة لا يستطيع المنافسون تقليلها بسهولة، سواء من حيث الجودة أو السعر أو الابتكار أو تجربة العميل (Porter, 1985, p. 11).

وإنطلاقاً من ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تحليل دور الابتكار التسويقي كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية، من خلال تناول الجوانب النظرية للمفهومين، وربطها بتطبيقات عملية توضح أثر الابتكار التسويقي في دعم الموقف التفاسي للمؤسسات التجارية.

المبحث الأول: الإطار العام للدراسة أولاً: مشكلة الدراسة

على الرغم من إدراك العديد من المؤسسات التجارية لأهمية الابتكار، إلا أن الواقع العملي يشير إلى أن عدداً كبيراً منها لا يزال يعتمد على ممارسات تسويقية تقليدية، تفتقر إلى الإبداع والتجدد، مما ينعكس سلباً على قدرتها التنافسية. كما أن غياب الرؤية الواضحة لتطبيق الابتكار التسويقي يؤدي إلى ضعف الاستجابة للتغيرات السوقية، وتراجع ولاء العملاء، وقدان الحصة السوقية.

تتمثل مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن التساؤل الآتي:

إلى أي مدى يسهم الابتكار التسويقي في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات التجارية؟

ثانياً: أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، من أهمها:

- 1- توضيح الإطار المفاهيمي للابتكار التسويقي في المؤسسات التجارية.
- 2- التعرف على مفهوم الميزة التنافسية وأبعادها المختلفة.
- 3- تحليل دور الابتكار التسويقي في دعم الميزة التنافسية.

- 4- إبراز التطبيقات العملية للابتكار التسويقي في الواقع المؤسسي.
- 5- تقديم توصيات عملية تساعد المؤسسات على تبني الابتكار التسويقي بفعالية.

ثالثاً: أهمية الدراسة:

- 1- تسهم في إثراء الأدبيات المتعلقة بالابتكار التسويقي والميزة التنافسية، من خلال تقديم تحليل مترابط بين المفهومين، والاعتماد على مصادر علمية محكمة وحديثة، بما يعزز الفهم الأكاديمي لدور الابتكار في المجال التسويقي.
- 2- تقديم نتائج وتقديرات يمكن للمؤسسات التجارية الاستفادة منها في تطوير استراتيجياتها التسويقية، وتحسين أدائها التنافسي، بما يواكب متطلبات السوق المعاصر.

رابعاً: منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، نظراً لملاءمتها لطبيعة موضوع البحث، حيث تم استخدامه في وصف مفاهيم الابتكار التسويقي والميزة التنافسية، وتحليل العلاقة بينهما بالاستناد إلى الدراسات السابقة والكتابات العلمية المتخصصة.

كما تم الاعتماد على المصادر الثانوية، والمتمثلة في الكتب العلمية المتخصصة في التسويق وإدارة الأعمال، والمقالات المنشورة في المجلات العلمية المحكمة، والتقارير ذات الصلة بموضوع الدراسة.

خامساً: حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: الابتكار التسويقي والميزة التنافسية في المؤسسات التجارية.

الحدود المكانية: المؤسسات التجارية بصفة عامة ومؤسسة النخبة للسلع الاستهلاكية بطرابلس.

الحدود الزمنية: الاعتماد على دراسات وأبحاث منشورة خلال الفترة الحديثة نسبياً.

المبحث الثاني: مفهوم الابتكار التسويقي

أولاً: تعريف الابتكار التسويقي

هو إدخال تحسينات أو تغييرات جوهرية في الأساليب والأنشطة التسويقية التي تعتمدتها المؤسسة، بما يؤدي إلى تقديم قيمة جديدة أو محسنة للعملاء، ويسهم في تعزيز القدرة التنافسية. ويركز هذا النوع من الابتكار على تطوير طرق تسويق المنتجات والخدمات بدلاً من الاكتفاء بتطوير المنتج نفسه (OECD, 2005, p. 56)

ويرى كوتلر وكيلر أن الابتكار التسويقي يتمثل في تبني أفكار تسويقية جديدة تتعلق بتصميم المنتج، أو التسعير، أو الترويج، أو التوزيع، بما يحقق تميزاً واضحاً في السوق (Kotler & Keller, 2016, p. 310) من هذا المنطلق، يمكن القول إن الابتكار التسويقي لا يقتصر على الإبداع، بل يشمل التطبيق العملي للأفكار الجديدة بما يخدم أهداف المؤسسة.

ثانياً: خصائص الابتكار التسويقي

يتميز الابتكار التسويقي بعدد من الخصائص، من أهمها:

-المرونة: القدرة على التكيف مع تغيرات السوق.

-التركيز على العميل: إذ ينطلق من احتياجات وتوقعات المستهلكين.

-الاستمرارية: كونه عملية مستمرة وليس حدّاً مؤقاً.

-القابلية للتطبيق: حيث لا يُعد الابتكار فعلاً ما لم يُترجم إلى ممارسات عملية.

وتسمم هذه الخصائص في جعل الابتكار التسويقي أداة استراتيجية تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق التميز والاستدامة.

ثالثاً: أنواع الابتكار التسويقي

- 1- الابتكار فالمنتج: تحسينات على خصائص المنتج أو تصميمه أو طريقة تقديمها، بما يلبي احتياجات العملاء بشكل أفضل.
- 2- الابتكار فالسعير: استخدام أساليب غير تقليدية في تحديد الأسعار، مثل التسعير الديناميكي أو القائم على القيمة.
- 3- الابتكار فالترويج: استخدام وسائل وأساليب ترويجية حديثة، كالتسويق الرقمي ووسائل التواصل الاجتماعي.
- 4- الابتكار فالترويج: تطوير قنوات توزيع جديدة أو تحسين القنوات الحالية، مثل التجارة الإلكترونية والتوصيل المباشر.

رابعاً: أبعاد الابتكار التسويقي:

يمكن تقسيم أبعاد الابتكار التسويقي إلى أربعة أبعاد رئيسة:

- 1- البعد الإبداعي: المتعلق بتوسيع الأفكار الجديدة.
- 2- البعد التكنولوجي: المرتبط باستخدام التقنيات الحديثة في التسويق.
- 3- البعد التنظيمي: الذي يشمل دعم الإدارة العليا وثقافة الابتكار.
- 4- البعد السوقى: المتعلق بفهم السوق والمنافسين والعملاء.

ويسهم التكامل بين هذه الأبعاد في تعزيز فعالية الابتكار التسويقي داخل المؤسسة (Hult et al., 2004, p. 430)

خامساً: أهمية الابتكار التسويقي في المؤسسات التجارية

تتجلى أهمية الابتكار التسويقي في كونه يسهم في:

- تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات.
- زيادة رضا العملاء وولائهم.
- تحسين الأداء المالي والتسويقي.
- دعم استدامة المؤسسة في الأسواق المتغيرة.

وقد أثبتت العديد من الدراسات أن المؤسسات التي تعتمد الابتكار التسويقي تحقق معدلات نمو أعلى مقارنة بالمؤسسات التي تعتمد على الأساليب التقليدية. (Day, 2000, p. 29).

لخص هذا الفصل إلى أن الابتكار التسويقي يُعد عنصراً محورياً في الاستراتيجية التسويقية للمؤسسات التجارية، لما له من دور فعال في تحقيق التميز والتفوق في الأسواق التنافسية. كما أوضح أن الابتكار التسويقي يتخد أشكالاً متعددة تشمل المنتج، والسعير، والترويج، والتوزيع، وأن نجاحه يتطلب تكالماً بين الأبعاد التنظيمية والتكنولوجية والسوقية.

المبحث الثالث: الميزة التنافسية في المؤسسات التجارية

أولاً: مفهوم الميزة التنافسية

يشير مفهوم الميزة التنافسية إلى قدرة المؤسسة على تحقيق أداء متفوق مقارنة بمنافسيها، من خلال تقديم قيمة أعلى للعملاء أو تخفيض التكاليف، أو الجمع بين الأمرين معاً. وقد عرّف بورتر الميزة التنافسية بأنها العامل الذي يمكن للمؤسسة من التفوق على منافسيها عبر استراتيجيات تميز واضحة يصعب تقليلها. (Porter, 1985, p. 15).

كما يرى بارني أن الميزة التنافسية تتحقق عندما تمتلك المؤسسة موارد وقدرات نادرة، يصعب تقليلها أو استبدالها، ويتم تنظيمها واستثمارها بشكل فعال (Barney, 1991, p. 102). ومن خلال هذين التعريفين، يتضح أن الميزة التنافسية ليست وضعاً ثابتاً، بل عملية ديناميكية تتطلب تطويراً مستمراً.

ثانياً: خصائص الميزة التنافسية

تنسم الميزة التنافسية بعدد من الخصائص، من أبرزها:

- الاستدامة: أي القدرة على الاستمرار لفترة زمنية طويلة.

- صعوبة التقليد: بحيث لا يمكن المنافسون من محاكاتها بسهولة.

- القيمة: تحقيق منفعة حقيقة للمؤسسة والعملاء.

- المرونة: القدرة على التكيف مع التغيرات البيئية.

وتعُد هذه الخصائص مؤشرات رئيسية على قوة الميزة التنافسية وفاعليتها.

ثالثاً: مصادر الميزة التنافسية

أ- الموارد المادية والبشرية

تُعد الموارد المادية والبشرية من المصادر الأساسية للميزة التنافسية، خاصة عندما تكون هذه الموارد متميزة ويتم استغلالها بكفاءة. ويعُد العنصر البشري المبدع من أهم عوامل تحقيق التميز المؤسسي (Dess

& Lumpkin, 2014, p. 87

ب- المعرفة والتكنولوجيا

أصبحت المعرفة والتكنولوجيا من أهم مصادر الميزة التنافسية في العصر الحديث، حيث تمكّن المؤسسات من تطوير منتجات وخدمات مبتكرة، وتحسين عملياتها الداخلية، وتعزيز قدرتها على الاستجابة لمتطلبات السوق (Grant, 2016, p. 143).

ج- الابتكار

يُعد الابتكار، بمختلف أشكاله، من أبرز مصادر الميزة التنافسية، نظراً لدوره في خلق حلول جديدة، وتحقيق التميز في المنتجات والخدمات، وبناء صورة ذهنية إيجابية للمؤسسة لدى العملاء.

رابعاً: أبعاد الميزة التنافسية

يمكن تحديد أبعاد الميزة التنافسية في المؤسسات التجارية من خلال:

1. الجودة: تقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية.

2. التكلفة: القدرة على تقديم أسعار تنافسية.

3. المرونة: سرعة الاستجابة لمتغيرات السوق.

4. الابتكار: تقديم حلول جديدة ومتخصصة.

5. خدمة العملاء: بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء.

وتسمم هذه الأبعاد مجتمعة في تعزيز الموضع التنافسي للمؤسسة في السوق (Hill & Jones, 2013, p. 92).

خامساً: استراتيجيات تحقيق الميزة التنافسية

1- استراتيجية قيادة التكلفة

تركز هذه الاستراتيجية على تخفيض التكاليف التشغيلية، بما يسمح للمؤسسة بتقديم منتجات بأسعار أقل من المنافسين، مع الحفاظ على مستوى مقبول من الجودة (Porter, 1985, p. 37).

2- استراتيجية التميز

تعتمد استراتيجية التميز على تقديم منتجات أو خدمات فريدة من نوعها، من حيث الجودة أو التصميم أو العلامة التجارية، بما يخلق قيمة مضافة للعملاء ويعزز ولائهم للمؤسسة.

3- استراتيجية التركيز

تركز هذه الاستراتيجية على استهداف شريحة سوقية محددة، وتلبية احتياجاتها بشكل أفضل من المنافسين، سواء من خلال التكلفة أو التميز.

سادساً: العلاقة بين الميزة التنافسية والابتكار التسويقي

تشير العديد من الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية قوية بين الابتكار التسويقي والميزة التنافسية، حيث يسهم الابتكار في تطوير استراتيجيات تسويقية فعالة، وتعزيز القيمة المقدمة للعملاء، وتحقيق التفوق في السوق.

كما يُعد الابتكار التسويقي أداة رئيسة لدعم استراتيجيات التميز والتركيز، من خلال تقديم تجربة تسويقية فريدة تعزز مكانة المؤسسة التنافسية.

لخص هذا المبحث إلى أن الميزة التنافسية تمثل حجر الأساس في نجاح المؤسسات التجارية، وأن تحقيقها يتطلب توافر موارد وقدرات متميزة، إلى جانب تبني استراتيجيات فعالة. كما بين الفصل أن الابتكار، وبخاصة الابتكار التسويقي، يُعد من أهم العوامل الداعمة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة.

الجانب العملي التطبيقي

(دراسة حالة تطبيقية: أثر الابتكار التسويقي في شركة "النخبة" للمنتجات الاستهلاكية)

يهدف هذا الفصل إلى إسقاط الإطار النظري للدراسة على الواقع العملي، من خلال تحليل تجربة شركة "النخبة" (اسم افتراضي لنموذج الدراسة)، وقياس أثر تبنيها لاستراتيجيات الابتكار التسويقي على مؤشرات الميزة التنافسية لديها.

المبحث الأول: منهجية الدراسة التطبيقية والتعریف بالمؤسسة

1. منهج الدراسة:

تم الاعتماد على المنهج التحليلي المقارن لدراسة مؤشرات الأداء (KPIs) للشركة خلال فترتين زمنيتين: (2020-2021) وهي فترة الاعتماد على التسويق التقليدي، و(2022-2023) وهي فترة تطبيق استراتيجية الابتكار التسويقي.

2. نبذة عن المؤسسة محل الدراسة:

شركة "النخبة" هي إحدى الشركات الرائدة في قطاع السلع الاستهلاكية (FMCG)، تأسست عام 2005 ولها عدة فروع داخل ليبيا والفرع المعنى بهذه الدراسة داخل طرابلس.

واجهت الشركة تحديات تنافسية حادة في عام 2019 تمثلت في تراجع حصتها السوقية بنسبة 5% لصالح منافسيين جدد يعتمدون على التقنية.

المبحث الثاني: تحليل ممارسات الابتكار التسويقي في الشركة

قامت الشركة بتطبيق خطة شاملة لابتكار التسويقي شملت العناصر التالية:

أولاً: الابتكار في المنتج (الخدمة المضافة):

بدلاً من تغيير المنتج الفизيائي فقط، ابتكرت الشركة "تغليفًا ذكيًا" (Smart Packaging) يحتوي على رموز QR تتيح للعميل معرفة مصدر المكونات ووصفات استخدام المنتج، مما أضاف قيمة معرفية للمستهلك.

ثانياً: الابتكار في التسعير:

تحولت الشركة من "التسعير الثابت" إلى "التسعير الديناميكي المخصص" عبر تطبيقها الإلكتروني، حيث يحصل العملاء الدائمون على خصومات فورية بناءً على تاريخ مشترياتهم، مما يعكس تطبيقاً عملياً لمفهوم التسعير القائم على القيمة.

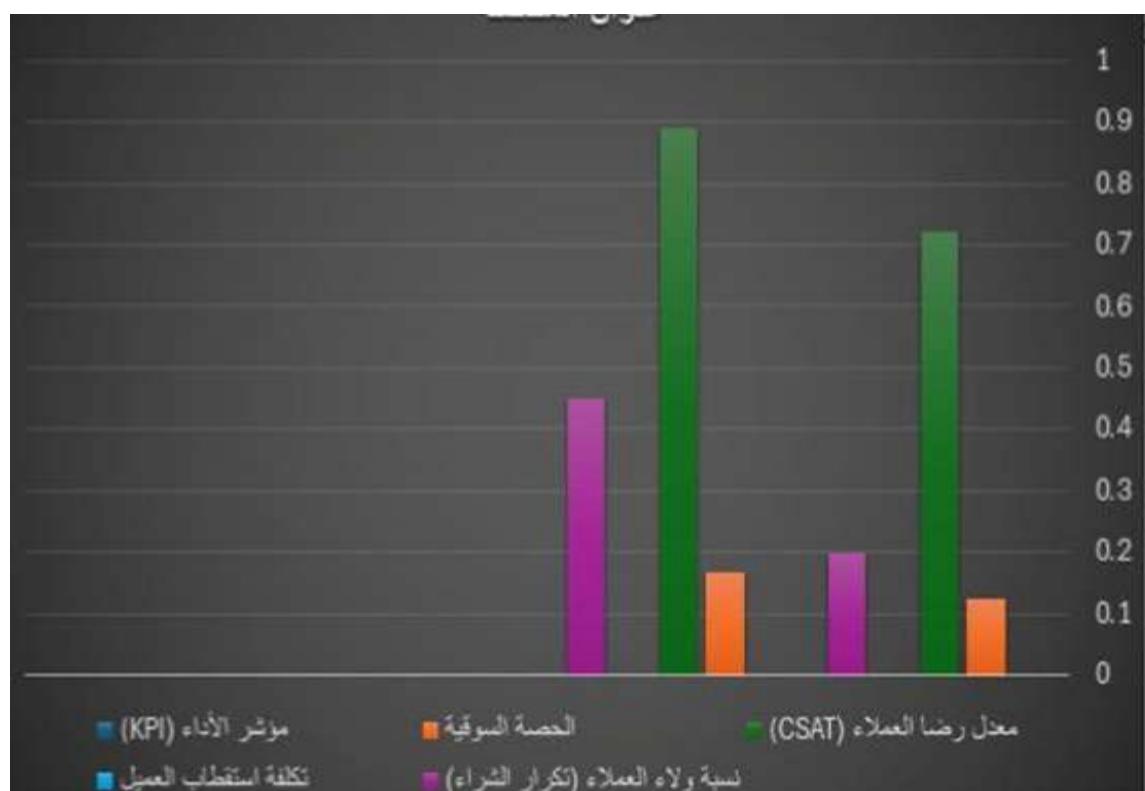
ثالثاً: الابتكار في الترويج (الاتصال التسويقي):
 قبل الابتكار: الاعتماد بنسبة 80% على إعلانات الصحف واللوحات الطرقية.
 بعد الابتكار: توجيهه 70% من الميزانية نحو "التسويق بالمحوى" وتعاون مع 15 مؤثراً رقمياً متخصصاً في نمط الحياة، لتعزيز الثقة بالعلامة التجارية.

رابعاً: الابتكار في التوزيع:
 تبنت الشركة نموذج "الشراء عبر الإنترن特 والاستلام من المتجر" (Click & Collect)، بالإضافة إلى تقليل زمن التوصيل من 48 ساعة إلى 6 ساعات فقط داخل المدن الكبيرة.

الجدول (1): المقارنة الرقمية لأثر الابتكار التسويقي على الميزة التنافسية للشركة

مؤشر الأداء (KPI)	قبل الابتكار (2021)	بعد الابتكار (2023)	نسبة التغير / الأثر	البعد المرتبط بالميزة التنافسية
الحصة السوقية	%12.5	%16.8	نمو بنسبة 34%	الموقع التناصي
معدل رضا العملاء CSAT()	%72	%89	تحسن ملحوظ	جودة الخدمة والولاء
تكلفة استقطاب العميل	50 دولار	32 دولار	انخفاض بنسبة 36%	قيادة التكلفة (كفاءة الإنفاق)
نسبة ولاء العملاء (تكرار الشراء)	%20	%45	تضاعف النسبة	الاستدامة

ملاحظة تفسيرية يُظهر الجدول تحسناً واضحاً في مؤشرات الأداء بعد تطبيق الابتكار التسويقي، مما يعكس أثره الإيجابي المباشر في تعزيز الميزة التنافسية للشركة من حيث الموقع التناصي، وجودة الخدمة، وكفاءة التكلفة، واستدامة العلاقات مع العملاء.



شكل (1): المقارنة الرقمية لأثر الابتكار التسويقي على الميزة التنافسية للشركة

النتائج :

- أظهرت الأرقام أعلاه أن الابتكار التسويقي لم يكن مجرد تحسين شكلي، بل أداة استراتيجية أدت إلى:
تحقيق التميز: من خلال تقديم تجربة عميل فريدة (التغليف الذكي وسرعة التوصيل) مما خلق حاجزاً أمام المنافسين وصعب عملية تقليد الخدمة.
- الكفاءة في التكلفة: انخفاض تكلفة استقطاب العميل يؤكد أن الابتكار الرقمي يقلل الهدر المالي مقارنة بالتسويق التقليدي.
- تعزيز الصورة الذهنية: انتقال الشركة من صورة "التقليدية" إلى "المواكبة للعصر" ساهم في جذب شريحة الشباب.
- أثبتت الدراسة التطبيقية صحة الفرضيات النظرية، مؤكدة أن الاستثمار في الابتكار التسويقي يؤتي ثماره كميزة تنافسية ملموسة ومستدامة، تترجم إلى أرقام مالية وحصة سوقية متزايدة.

الوصيات :

- 1- ضرورة تبني المؤسسات التجارية لاستراتيجيات ابتكار تسويقي متكاملة.
- 2- دعم الإدارة العليا لثقافة الابتكار داخل المؤسسة.
- 3- الاستثمار في التقنيات الرقمية الحديثة لتعزيز الابتكار التسويقي.
- 4- إجراء دراسات مستقبلية تربط الابتكار التسويقي بالأداء المالي بشكل كمي.

الخاتمة

خلصت هذه الدراسة إلى أن الابتكار التسويقي يمثل مدخلاً استراتيجياً فعالاً لتحقيق الميزة التنافسية في المؤسسات التجارية، خاصة في ظل بيئة أعمال تتسم بالتغيير المستمر والمنافسة الحادة. وقد أظهرت الدراسة أن تبني استراتيجيات تسويقية مبتكرة لا يسهم فقط في تحسين الأداء التسويقي، بل يمتد أثره ليشمل تعزيز الموقع التنافسي للمؤسسة واستدامتها في السوق.
وتؤكد نتائج الدراسة أهمية دمج الابتكار التسويقي ضمن الاستراتيجية العامة للمؤسسة، وتوفير بيئة تنظيمية داعمة للإبداع، بما يضمن تحقيق قيمة مضافة للعملاء والمؤسسة على حد سواء.

Compliance with ethical standards

Disclosure of conflict of interest

The author(s) declare that they have no conflict of interest.

قائمة المراجع

1. أكر، ديفيد أ. (2014). أكر حول العلامة التجارية. مورغان جيمس للنشر.
2. بارني، جاي. (1991). موارد الشركة والميزة التنافسية المستدامة. مجلة الإدارة، 17(1)، 99-120.
3. بورتر، مايكل إيه. (1985). الميزة التنافسية. فري برس.
4. داي، جورج إس. (2000). إدارة علاقات السوق. مجلة أكاديمية علوم التسويق، 28(1)، 24-30.
5. ديس، جي. جي.، ولامبكين، جي. تي. (2014). الإدارة الاستراتيجية: خلق ميزات تنافسية. ماكجرو هيل.
6. غرانت، روبرت إم. (2016). تحليل الاستراتيجية المعاصرة. وايلي.
7. كوتلر، فيليب، وكارتاجايا، هيرماوان، وستيتياوان، إيوان. (2019). التسويق 4.0. وايلي.
8. كوتلر، فيليب، وكيلر، كيفن لين. (2016). إدارة التسويق (الطبعة 15). بيرسون.
9. منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD). (2005). دليل أوسلو. منشورات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.
10. ناجل، ت. ت.، ومولر، جي. (2018). استراتيجية وتقنيات التسويق. روتليج.
11. هلت، جي. تي.، وأخرون. (2004). الابتكار وتوجيه السوق والأداء التنظيمي. مجلة الإدارة الصناعية.
12. هيل، سي. دبليو.، وجونز، جي. آر. (2013). نظرية الإدارة الاستراتيجية: نهج متكامل. سينجاج ليرنينج.
13. Aaker, D. A. (2014). *Aaker on Branding*. Morgan James.
14. Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120.

15. Day, G. S. (2000). Managing market relationships. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 28(1), 24–30.
16. Grant, R. M. (2016). *Contemporary Strategy Analysis*. Wiley.
17. Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson.
18. Kotler, P., Kartajaya, H., & Setiawan, I. (2019). *Marketing 4.0*. Wiley.
19. Nagle, T. T., & Müller, G. (2018). *The Strategy and Tactics of Pricing*. Routledge.
20. OECD. (2005). *Oslo Manual*. OECD Publishing.
21. Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage*. Free Press.
22. Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications*. Sage.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of AJASHSS and/or the editor(s). AJASHSS and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.