



Challenges Facing Computer Science Teachers in the Educational Process from Their Own Perspective (A Field Study on Upper Secondary Basic Education Schools Al-Khums Education Directorate)

Soad Saleh Ablgasem¹, Inas Mohammed Milad^{2*}

¹ Department of Information Technology, Higher Institute of Sciences and Technology,
Kikla, Libya

² Department of Computer Technology, Higher Institute of Sciences and Technology,
Al-Khums, Libya

التحديات التي تواجه معلمي ومعلمات مادة الحاسب الالى في العملية التعليمية من وجهة نظرهم
(دراسة ميدانية على مدارس التعليم الأساسي الشق الثاني مراقبة التعليم الخمس)

سعاد صالح ابوالقاسم¹، ايناس محمد ميلاد^{2*}

¹ قسم تقنية المعلومات، المعهد العالي للعلوم والتقنية، ككلة، ليبيا

² قسم تقنية الحاسوب، المعهد العالي للعلوم والتقنية، الخمس، ليبيا

*Corresponding author: inasmilad2007@gmail.com

Received: January 09, 2026

Accepted: March 28, 2026

Published: April 13, 2026

Abstract

This study aims to identify the challenges facing computer science teachers in the educational process (a field study of basic education schools, second section, education monitoring, in the Al-Khums municipality) from their perspectives. The researchers used a descriptive approach using social survey samples, which is appropriate to the nature and objectives of the study. A questionnaire was used as a study tool. The study sample consisted of (30) male and female teachers in basic education schools, second section, education monitoring, Al-Khums. The results of the study showed that frequent hardware and network malfunctions are among the most significant challenges facing computer science teachers in the educational process in basic education schools, Al-Khums monitoring, at a rate of (90%). The results also showed that the lack of incentives for computer science teachers weakens their efforts and may lead to the depletion of their professional energy, at a rate of (87%). The results also showed that there is an urgent need to provide specialized technical personnel in computer and infrastructure maintenance, at a rate of (83%).

Keywords: teachers, educational process, computer, basic education stage, second semester, Khums Education Monitoring, Khums Municipality.

المخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على التحديات التي تواجه معلمي ومعلمات مادة الحاسب الالى في العملية التعليمية (دراسة ميدانية على مدارس التعليم الأساسي الشق الثاني مراقبة التعليم ببلدية الخمس) من وجهة نظرهم، استخدمت الباحثان المنهج الوصفي باستخدام عينات المسح الاجتماعي، الذي يتناسب مع طبيعة الدراسة وأهدافها، وقد استخدمت الاستبانة أداة للدراسة، وتتكون عينة الدراسة من (30) معلماً ومعلمة بمدارس التعليم الأساسي الشق الثاني مراقبة التعليم الخمس، وأظهرت نتائج الدراسة أن وجود أعطال متكررة في الأجهزة والشبكات من أهم التحديات التي تواجه معلمي ومعلمات مادة الحاسب الالى في العملية التعليمية بمدارس التعليم الأساسي بمراقبة الخمس بنسبة (90%)، حيث أظهرت النتائج أيضاً أن قلة الحوافز التشجيعية لمعلمي الحاسوب، تضعف من جهودهم وقد تؤدي إلى استنزاف طاقتهم المهنية وذلك بنسبة (87%)، كما أظهرت النتائج أن هناك حاجة ملحة لتوفير كوادر فنية متخصصة في صيانة الحواسيب والبنية التحتية وذلك بنسبة (83%).

الكلمات المفتاحية: معلمي ومعلمات، العملية التعليمية، الحاسب الالى، مرحلة التعليم الأساسي الشق الثاني، مراقبة التعليم الخمس، بلدية الخمس.

مقدمة

في عالمنا المعاصر الذي يشهد تسارعًا تكنولوجيًا غير مسبوق، لم يعد الحاسب الآلي مجرد أداة بل أصبح لغة العصر ومفتاح المستقبل. لذلك يكتسب تعليم هذه المادة أهمية بالغة، فهي تزود الطلاب بالمهارات الأساسية اللازمة لمواكبة متطلبات سوق العمل والحياة اليومية.

ويقف معلمو ومعلمات الحاسب الآلي في قلب هذه العملية، فهم القوة الدافعة التي تحول المناهج النظرية إلى مهارات التطبيقية، وتنمي لذي الطلاب الوعي الرقمي اللازم لمستقبلهم.

ومع ذلك فإن الدور المحوري لا يخلو من التحديات الجسام، ففي ظل التطور التكنولوجي المتسارع، يجد المعلمون أنفسهم أمام عقبات أو تحديات متعددة قد تعيق قدرتهم على تقديم تعليم فعال ومواكب لهذه التغيرات.

ولذلك تسعى هذه الدراسة لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه معلمي ومعلمات مادة الحاسب الآلي (مراقبة التعليم ببلدية الخمس) في العملية التعليمية.

مشكلة الدراسة

يواجه معلمو مادة الحاسب الآلي في المدارس تحديات متزايدة على جودة العملية التعليمية وفعالية تدريسهم للمادة. وهذه التحديات، التي غالبًا ما تنبع من نقص الموارد، والتطور التكنولوجي السريع، وربما قلة الدعم الفني والإداري، تؤثر بشكل مباشر على قدرة المعلمين على مواكبة المستجدات وتطبيق أفضل الممارسات التعليمية. على الرغم من الأهمية المتزايدة لمادة الحاسب الآلي في بناء جيل قادر على التعامل مع متطلبات العصر الرقمي، إلا أن هناك فجوة واضحة في فهم طبيعة التحديات من وجهة نظر المعلمين أنفسهم مما يعيق تطوير حلول فعالة ومستدامة.

ومن خلال ما سبق جاءت فكرة هذه الدراسة التي تسعى إلى معرفة التحديات التي تواجه معلمي ومعلمات مادة الحاسب الآلي في العملية التعليمية من وجهة نظرهم

1. ما التحديات التي تواجه معلمي في تدريس مادة الحاسب الآلي في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

2. ما الصعوبات التي تعرقل عمل معلمي مادة الحاسوب في العملية التعليمية.

3. ما دور الإدارة المدرسية في حل العوائق من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة على التعرف على التحديات التي تواجه معلمي ومعلمات مادة الحاسب الآلي في العملية التعليمية

1- التعرف على التحديات التي تواجه معلمي في تدريس مادة الحاسب الآلي في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

2- الكشف عن أبرز الصعوبات التي تعرقل عمل معلمي ومعلمات مادة الحاسب الآلي في العملية التعليمية

3- التعرف على وجهة نظر المعلمين والمعلمات مادة الحاسب الآلي حول كيفية مساهم الإدارة المدرسية في حل المشكلات التي يواجهونها.

-4

مصطلحات الدراسة

معلمي ومعلمات: هم الركيزة الأساسية في بناء الأجيال، فهم لا يقتصر دورهم على نقل المعرفة الأكاديمية فقط، بل يتعداه ليشمل التوجيه والتربية وتنمية شخصية التلاميذ في أهم مراحل نموه.

مرحلة التعليم الأساسي الشق الثاني: هي مرحلة بين التعليم الابتدائية والثانوية ومدتها ثلاثة سنوات في نظام التعليمي في ليبيا ويحصل التلميذ في نهايتها على الشهادة الإعدادية.

الحاسب الآلي: هو عبارة عن آلة إلكترونية يمكن بواسطتها تخزين البيانات ومعالجتها واستخراجها على هيئة معلومات تم استرجاعها مرة أخرى بناء على طلب المستخدم.

العملية التعليمية: تُعرف العملية التعليمية بأنها سلسلة من الأنشطة والإجراءات المنظمة والمنسقة المصممة لتلبية الاحتياجات التعليمية ضمن الشروط والأهداف التي يحددها التعليم العالي الوطني، والتي تقوم فيها العملية التعليمية على مبادئ أساسية تشمل الديمقراطية والعلم والإنسانية؛ تهدف إلى إكساب المتعلم العديد من المهارات التربوية التي تجعل شخصيته أقوى وأكثر توازناً وتساعد على توفير فرص العمل له (عزام منصور، 2021)

بلدية الخُمس: تقع مدينة الخُمس في الجهة الشرقية من العاصمة طرابلس وتبعد عنها بحوالي (120 كم)، وتتميز بأنها المركز الإداري الرئيسي لمحافظة المرقب، وهي محاطة بالعديد من الضواحي من جميع الاتجاهات أهمها المناطق الزراعية التي تضم الساحل وسوق الخميس وكعام والجحوات وغيرها. (سنان، 2017).

التحديات: هي أي شيء يعيق أو يحد من القدرة على إنجاز أو التقدم في مجال معين.

الدراسات السابقة:

الدراسات السابقة من أهم أجزاء البحث العلمي، فهي تتيح للباحث التعرف على ما تم توصل إليه من نتائج في مجال بحثه وذلك من خلال الرجوع إلى الأبحاث السابقة التي تناولت نفس الموضوع أو جوانب منه من خلال تفسير البيانات والمعلومات المحتملة.

هدفت دراسة كل من أسماء التقازي ، سناء أبوشوفة (2024) إلى التعرف على أهم المعوقات والتحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات في تدريس الحاسوب بمدارس التعليم الثانوي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات ، وتحديد التحديات التي تعيق تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة لدى عينة من المعلمين والمعلمات بمدارس التعليم الثانوي بمراقبة تعليم قصر بن غشير، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على استمارة الاستبيان لجمع البيانات من مجتمع البحث من معلمين ومعلمات التعليم الثانوي بمدارس التابعة لمكتب التعليم قصر بن غشير في العام الدراسي 2023-2024 وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك عدة عوامل التي تسهم في تعقيد عملية تدريس مادة الحاسوب وهي قلة الموارد التكنولوجية المتاحة في المدارس مما يعيق قدرة المعلمين على تنفيذ الدروس بشكل فعال وضعف المهارات التقنية لدى المعلمين أو الطلاب وكما أوصت الدراسة على تطوير البنية التحتية التقنية وتوفير تدريب مستمر للمعلمين وتحديث المناهج الدراسية ودعم إداري وتنظيمي وتحفيز الطلاب و أوصت أيضا على تشجيع الاستثمار في التعليم التقني

وكما أشارت دراسة فرح شريف (2021) إلى التحقق من المعوقات التي تواجه مدرسي مادة الحاسوب في المرحلتين المتوسطة والاعدادية للمدارس الحكومية العراقية أثناء تدريسهم للمناهج حيث تم تبني وتطوير استبانة إلكترونية مكونة من (50) سؤال توزعت على أربعة مجالات مختلفة وهي المعوقات البشرية والتعليمية والفنية والبيئية، حيث تكونت عينة الدراسة من (76) مدرس ومدرسة في مديرية تربية الكرخ الثالثة في محافظة بغداد. أظهرت النتائج أن هناك العديد من المشاكل والمعوقات التي تواجه مدرسي مادة الحاسوب والتي تؤثر على قابلية المدرسين في إيصال المعلومة للطلبة بالشكل المطلوب. واثبتت الدراسة ان أبرز المعوقات التي تواجه مدرسي مادة الحاسوب من وجهة نظرهم هو عدم توفر شخص فني مساعد في مختبر الحاسوب، قدم أجهزة الحاسوب التي لا تلبى طموح الطلبة بالتعلم والابتكار إضافة إلى تكليف مدرسي مادة الحاسوب بالتدريس في أكثر من مدرسة، كذلك كثرة أعطال الاجهزة في مختبر الحاسوب، مع صغر حجم غرفة مختبر الحاسوب

قام كل من (Onony, Felicia obioma, Oguegiofor), (2021)

بدراسة هدفت إلى تقييم تحديات تدريس وتعلم علوم الحاسوب في المدارس الاعدادية في منطقة الحكومة إينوجو الشمالية المحلية. وقد استرشدت الدراسة بسؤالين بحثيين. وقد أجريت في منطقة حكومة إينوجو الشمالية باستخدام تصميم البحث المسحي. يتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلاب المدارس الاعدادية في منطقة حكومة إينوجو الشمالية المحلية، والبالغ عددهم 12570 طالبا في 9 مدارس ثانوية في منطقة حكومة إينوجو الشمالية يتكون حجم عينة الدراسة من (200) طالب، و أشارت النتائج إلى أن العوامل المتعلقة بالمعلم والتي تؤثر على تدريس وتعلم دراسات الكمبيوتر في المدارس الثانوية الاعدادية في منطقة الحكومة

المحلية الشمالية في إينوجو هي أسلوب التدريس السيئ من قبل المعلم، وعدم الاستخدام السليم للمواد التعليمية المتاحة أثناء التدريس وعدم الارتجال للمواد التعليمية غير المتاحة، وعدم التقاني في أداء الواجب، وعدم القدرة على تعزيز علاقة جيدة بين الطالب والمعلم هي عوامل تتعلق بالمعلم. تشمل الطرق الممكنة لمعالجة تحديات تدريس وتعلم علوم الكمبيوتر من بين أمور أخرى، التمويل المناسب للتعليم من قبل الحكومة، وتوفير برنامج التدريب أثناء الخدمة، والندوات وورش العمل، وتوفير مختبر كمبيوتر مجهز، وتوفير مولدات احتياطية

تعتبر الدراسة التي قام بها فيصل الشمري (2020) التي هدفت إلى إلقاء الضوء عن الصعوبات التي تواجه معلمي ومعلمات الصف الأول ثانوي عند تدريس منهج الحاسوب وتقنية المعلومات، وتكونت عينة البحث من (84) معلما ومعلمة في المرحلة الثانوية، ولتحقيق أهداف البحث أعد الباحث استبانة مكونة من خمسة محاور تشتمل على أهداف المنهج، المحتوى، طرق التدريس، مصادر التعلم الالكترونية، أساليب التقويم، باستخدام المنهج الوصفي وقام الباحث بتطبيق الاستبانة على عينة البحث، وذلك بعد التأكد من صدقها وثباتها وتوصلت نتائج البحث أن أهم الصعوبات التي تواجههم في تدريس منهج الحاسوب وتقنية المعلومات عدم صياغة الأهداف الواقعية بحيث يمكن للطلاب تحقيقها في ظل الامكانيات المتاحة، عدم توفر الأنشطة الالكترونية المناسبة للمحتوى، عدم توفر التقنيات الالكترونية التي تساعد على التدريس الالكتروني، ضعف الاتصال بشبكة الانترنت صعوبة تطبيق الاختبارات الالكترونية

وكما أشارت دراسة كل من (ميسون المجالي، فاطمة العالم)، (2017) من خلال دراستهم بعنوان التحديات التي تواجه معلمي الحاسوب في المدارس الحكومية والخاصة في الأردن وقد هدفت الدراسة إلى التحقق من التحديات التي تواجه معلمي الحاسوب أثناء تدريسهم للمنهج. وقد طورت الباحثتان استبيان تكون من (33) سؤال توزعت على أربعة مجالات مختلفة وهي التحديات المتعلقة بالطالب، التحديات المتعلقة بالمعلم، التحديات المتعلقة بالمحتوى التعليمي والتحديات المتعلقة بالبيئة المحيطة والبنية التحتية. حيث تكونت العينة الدراسة 500 معلم ومعلمة من معلمي مبحث الحاسوب في الاثنتي عشر محافظة المتوزعة على ثلاثة اقاليم مختلفة في الاردن. أثبتت النتائج ان هناك العديد من المشاكل التي تواجه معلمي الحاسوب والتي تحد قدراتهم على اوصول المعلومة للطلبة بشكل المطلوب. وأظهرت الدراسة أن أبرز التحديات التي تواجه معلمي الحاسوب من وجهة نظرهم هي ضعف قدرة الطلبة على استخدام الحاسوب وكذلك عدم إلمام المعلمين ببرمجيات الحاسوب جام، كذلك عدم وجود انسجام بين محتوى مادة الحاسوب والخلفية المعرفية السابقة التي يمتلكها الطلبة عن هذه المادة، وعدم وجود عدد كافي من الاجهزة في مختبر الحاسوب، حيث اعتبروها من أصعب التحديات والمعوقات. في النهاية هذه الدراسة قدمت مجموعة من الاستنتاجات والاقتراحات التي تساعد في التخفيف من هذه التحديات.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بناءً على استعراض أوجه الاختلاف والتوافق بين الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع هذه الدراسة، يمكن القول بأن هذه الدراسات أسهمت في وضع رؤية شاملة وواضحة لموضوع هذه الدراسة، وشكلت قاعدة المعلومات التي انطلق منها الباحثة لوضع الإطار النظري وتحديد محاوره كما ساهمت هذه الدراسات في إعداد أداة الدراسة وتحديد أفضل الأساليب الإحصائية التي يمكن استخدامها لمعالجة البيانات واستخلاص النتائج، وطريقة إنشاء لاستبيان واختيار حجم العينة.

أشارت نتائج إلى أن هناك عدة عوامل التي تساهم في تعقيد عملية التدريس مادة الحاسوب وهي قلة الموارد التكنولوجية المتاحة في المدارس مما يعيق قدرة المعلمين على تنفيذ الدروس بشكل فعال وضعف المهارات التقنية لدى المعلمين والطلاب كما في دراسة (أسماء النقازي، سناء أبوشوفة) (2023) ومن الدراسات اعتبروا أن هناك العديد من المشاكل والمعوقات التي تواجه مدرسي مادة الحاسوب والتي تؤثر على قابلية المدرسين في اوصول المعلومة للطلبة بالشكل المطلوب. و من ابرز المعوقات التي تواجه مدرسي مادة الحاسوب من وجهة نظرهم هو عدم توفر شخص فني مساعد في مختبر الحاسوب، قدم أجهزة الحاسوب التي لا تلبي طموح الطلبة بالتعلم و الابتكار اضافة إلى تكليف مدرسي مادة الحاسوب بالتدريس في أكثر

من مدرسة، كما في دراسة (فرح شريف) (2021) ومن الدراسات اعتبروا أن من العوامل المتعلقة بالمعلم والتي تؤثر على تدريس وتعلم دراسات الكمبيوتر في المدارس الثانوية الاعدادية في منطقة الحكومة المحلية الشمالية في إينوجو هي أسلوب التدريس السيئ من قبل المعلم ، وعدم الاستخدام السليم للمواد التعليمية المتاحة أثناء التدريس وعدم الارتجال للمواد التعليمية غير المتاحة، وعدم التفاني في أداء الواجب، وعدم القدرة على تعزيز علاقة جيدة بين الطالب والمعلم هي عوامل تتعلق بالمعلم كما في دراسة كل من (Onony, Felicia obioma, Oguegior) (2021).

وهناك من الدراسات اعتبروا ان أهم الصعوبات لتي تواجههم في تدريس منهج الحاسوب وتقنية المعلومات عدم صياغة الأهداف بواقعية بحيث يمكن للطلاب تحقيقها في ظل الامكانيات المتاحة، عدم توفر الأنشطة الالكترونية المناسبة للمحتوى، عدم توفر التقنيات الالكترونية التي تساعد على التدريس الالكتروني، ضعف الاتصال بشبكة الانترنت كما في دراسة (فيصل الشمري) (2020)

أما دراسة كلا من (ميسون المجالي، فاطمة العالم) (2017) أشاروا إلى أن هناك العديد من المشاكل التي تواجه معلمي الحاسوب والتي تحد قدراتهم على إيصال المعلومة للطلبة بشكل المطلوب. وكذلك أن أبرز التحديات التي تواجه معلمي الحاسوب من وجهة نظرهم هي ضعف قدرة الطلبة على استخدام الحاسوب وكذلك عدم إمام المعلمين ببرمجيات الحاسوب جام، كذلك عدم وجود انسجام بين محتوى مادة الحاسوب والخلفية المعرفية السابقة التي يمتلكها الطلبة عن هذه المادة، وعدم وجود عدد كافي من الاجهزة في مختبر الحاسوب.

تعريف الحاسب الالي: هو مجموعة من الأجهزة المتكاملة تعمل مع بعضها البعض بهدف تشغيل مجموعة من البيانات الداخلة وفقاً لبرنامج موضوع مسبقاً للحصول على نتائج معينة هدى قشقوش)، (1992) أهمية استخدام الحاسوب في العملية التعليمية:

إن استخدام الحاسب الالي في العملية التعليمية أصبح من الضروريات في العصر الحديث، فهو لم يعد مجرد أداة مساعدة، بل أصبح جزءاً لا يتجزأ من المنهج التعليمي، وله أهمية كبيرة تنعكس على المعلم والطالب والبيئة التعليمية كل. ونذكر منها:

- مواكبة العصر: يواكب نظام التعليم التطور التكنولوجي السريع، مما يضمن أن يكون الجيل الجديد مسلحاً بالمهارات الرقمية اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل.
 - توفير الوقت والجهد: يقلل من المهام الروتينية والإدارية التقليدية، مثل تجهيز الأوراق وكتابة التقارير، مما يسمح بتركيز أكبر على الجوانب التربوية والتعليمية.
 - تحسين جودة التعليم: يؤدي إلى تحسين جودة التعليم بشكل عام، حيث يصبح أكثر فاعلية، ويراعى الفروق الفردية بين الطلاب، ويجعل التعلم أكثر متعة وإثارة للاهتمام.
- تحديات استخدام الحاسوب في العملية التعليمية:**

تعد مادة الحاسب الالي من المواد الأساسية في التعليم الحديث، نظراً لدورها المحوري في إعداد الأجيال للمستقبل الرقمي. ومع ذلك، يواجه معلمو ومعلمات هذه المادة في العملية التعليمية العديد من التحديات التي تعيق تحقيق الأهداف المرجوة من تدريسها. تتنوع هذه التحديات لتشمل التالي:

- **التحديات التقنية:** تعتبر الجوانب التقنية من أبرز العقبات التي تواجه معلمي الحاسب الالي. فالتطور السريع في مجال تقنية المعلومات يتطلب مواكبة مستمرة من المعلمين، وهو أمر ليس باليسير دائماً. فكثيراً ما تفتقر المدارس إلى البنية التحتية المناسبة، مثل أجهزة القديمة، أو عدم توفر عدد كاف منها مقارنة بأعداد الطلاب، إضافة إلى ضعف أو عدم توفر خدمة الانترنت التي أصبحت ضرورية لتطبيق العديد من المفاهيم الحديثة في الحاسب الالي. علاوة على ذلك، يواجه المعلمون تحديات في تحديث البرامج والتطبيقات المستخدمة في المناهج، والتي تتطلب غالباً تراخيص مكلفة أو خبرة تقنية متخصصة قد لا تتوفر لديهم.

- **التحديات الاقتصادية:** حيث تعتبر الحاسبات الالية باهظة التكاليف في مجال البحث والتطوير والإنتاج، نظراً للتكاليف المالية الباهظة للأجهزة والبرامج التي تمثل عبء كبيرة أمام كثير من الأنظمة التعليمية، إضافة إلى أن إعداد برامج مناسبة للمناهج الدراسية يتطلب نفقات عالية (حامد الجبر، منى حسن) ، (2017).

- **التحديات المنهجية والمؤسسية:** تساهم المناهج الدراسية والسياسات المؤسسية أيضًا في تفاقم التحديات. فغالبًا ما تكون المناهج قديمة ولا تواكب التطورات السريعة في مجال تقنية المعلومات، مما يجعلها غير جذابة للطلاب وقد لا تلبي احتياجات سوق العمل المتغيرة. كما ان العدد الكبير للطلاب في الفصول الدراسية يصعب على المعلم تقديم الدعم الفردي والعملية اللازم لكل طالب. وعلى الصعيد المؤسسي، قد تفتقر الإدارات المدرسية إلى الدعم الكافي لتطوير معامل الحاسب الآلي، أو قد تكون هناك إجراءات معقدة تعيق حصول المعلمين على الموارد اللازمة للقيام بعملهم بفاعلية.

الإجراءات المنهجية

ثم اتباع المنهج الوصفي باستخدام المسح الاجتماعي الشامل وعلية فانطلقت هذه الدراسة التزاما بهذا المنهج التي تفرضه طبيعة الموضوع وخصوصيته

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات الشق الثاني لتعليم الأساسي بلدية الخُمس للفصل الدراسي (2026/2025) والبالغ عددهم (30) معلما ومعلمة.

أداة الدراسة

نظراً لأن جمهور الدراسة كلهم متعلمين لذا رأت الباحثتان ان أفضل وسيلة لجمع البيانات هي استمارة الاستبيان.

القياس

لقد مر القياس في هذه الدراسة بعدة مراحل لكي يتم القياس بشكل دقيق وهذه المراحل هي: -
1- قامت الباحثتان بالاطلاع على المصادر والمراجع المتعلقة بالجانب التربوي والجانب التكنولوجي.
2- تم اعداد اداة القياس والتي تتكون من (26) فقرة وتم عرض القياس على مجموعة من المحكمين حيث تم حذف بعض الفقرات وتعديل البعض الآخر بحيث أصبحت الفقرات (24) فقرة.

صدق المقياس: -

صدق المقياس (الصدق الظاهري) وذلك من خلال عرض فقرات المقياس على عدد المحكمين من ذوي الخبرة حيث أفادوا بصلاحيه الفقرات لقياس ما وضعت من أجله.

الأساليب الإحصائية: -

تري الباحثتان بأن النسبة المئوية في تحليل البيانات من انسب الطرق لهذه الدراسة وهي من أكثر الأساليب الإحصائية شيوعاً.

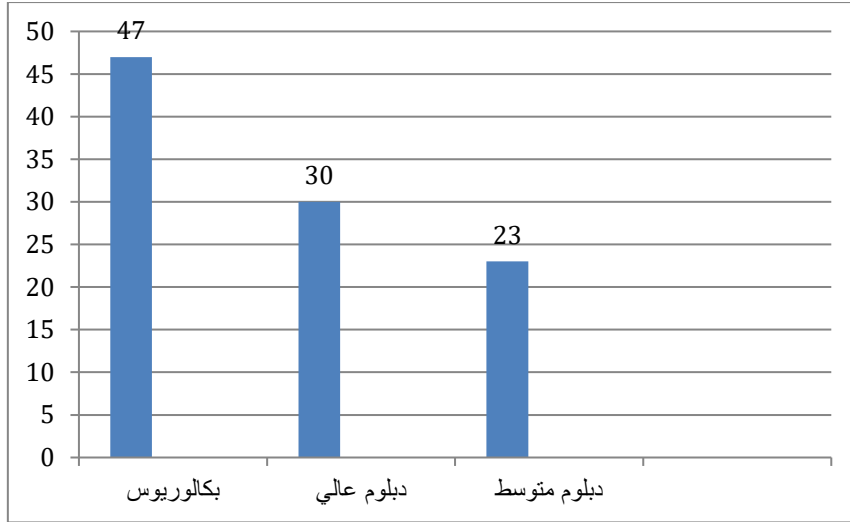
الحدود المكانية: -مدارس التعليم الأساسي بلدية الخُمس
الحدود الزمانية: للفصل الدراسي(2026/2025).

تحليل البيانات الأساسية

جدول رقم (1): التوزيع التكراري لمجتمع الدراسة حسب الجنس

البيان	أنثى	ذكر	المجموع
التكرار	24	6	30
النسبة	%80	%20	100

يتضح من الجدول (1). أن أعلى نسبة في توزيع عينة الدراسة حسب الجنس هي للإناث بنسبة (80%)، وإن نسبة الذكور تبلغ (20%) فقط.



شكل رقم (1): التوزيع التكراري حسب المستوى التعليمي

نلاحظ أن الدين يحملون البكالوريوس كانت الأغلبية بنسبة 47% ربما يرجع في ذلك لعدم وضوح السياسة التعليمية في توزيع المؤسسات التعليمية المختلفة، وتليها الدبلوم العالي بنسبة 30%، والدبلوم المتوسط كانت نسبتهم 23 %.

جدول رقم (2): التوزيع التكراري لمجتمع الدراسة حسب الخبرة.

البيان	أقل من 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
التكرار	14	16	30
النسبة	47%	53%	100

الجدول رقم (2) يتبين من أن أعلى نسبة في توزيع عينة الدراسة حسب الخبرة هي (أكثر من خمس سنوات) بنسبة (53%).

تحليل البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة:

جدول (3): منهج الحاسوب قديم ولا يواكب التطورات التكنولوجية

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	19	11	30
النسبة	63%	37%	100

من الجدول رقم (3) يتبين إن الغالبية العظمى ترى أن منهج الحاسوب قديم وغير مواكب التطورات الحديثة وذلك بنسبة (63%)، مما يشير إلى وجود حاجة ملحة لتحديث المنهج بما يتناسب مع التطورات التكنولوجية.

جدول (4): كمية المنهج كبيرة ولا تتناسب مع الوقت المخصص للحصة

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	17	13	30
النسبة	57%	43%	100

ترى ان كمية المنهج لا تتناسب مع 57 % يتضح من الجدول رقم(4) أن نسبة الوقت، مما قد يسبب ضغطاً على المعلم والمتعلم في إيصال واستيعاب المحتوى بشكل فعال، بينما نسبة 43 % يرون أن كمية المنهج تتناسب مع الوقت المخصص للحصة.

جدول (5): المنهج يركز على الجانب النظري أكثر من الجانب العملي

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	20	10	30
النسبة	%67	%33	100

من الجدول رقم (5). يتضح أن نسبة (67%) من المعلمون يرون أن المنهج يركز على الجانب النظري أكثر من الجانب العملي وهذا قد يؤثر سلبًا على مهارات الطلبة خاصة المواد التطبيقية كمادة الحاسوب.

جدول (6): قلة توفير الكتب والمراجع المنهجية لمادة الحاسوب

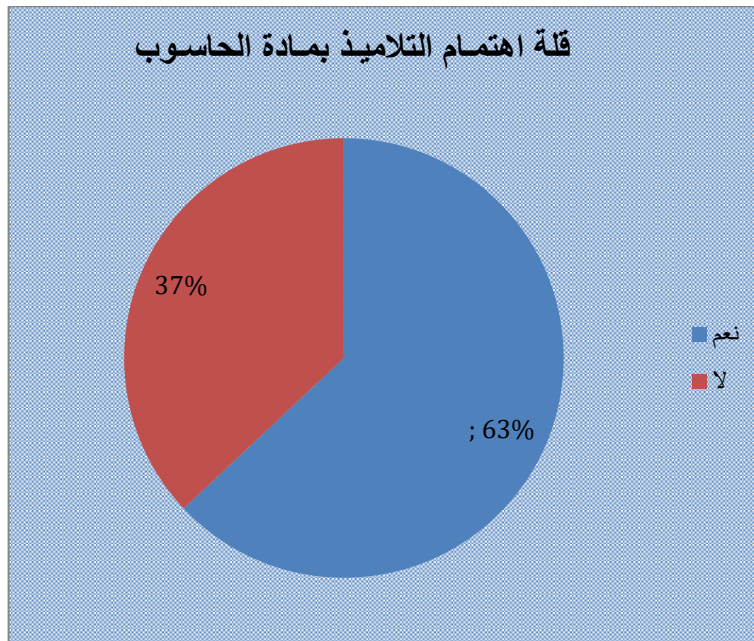
البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	17	13	30
النسبة	%57	%43	100

من الجدول رقم (6). يتضح أن نسبة (57%) من العينة يرون أن هناك نقصًا في توفير الكتب والمراجع، مما يحد من إمكانية التعلم الذاتي لدى الطلاب ويضعف دعم المعلم في تقديم المادة بالصورة المطلوبة.

جدول (7): بطء وعدم توفر خدمة الانترنت في المدرسة

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	23	7	30
النسبة	%77	%23	100

الجدول رقم (7). يشير إلى أن نسبة (77%) من أفراد العينة يرون أن بطء وعدم توفر خدمة الانترنت في المدرسة يمثل عائقًا رئيسيًا في تدريس مادة الحاسوب، هذا يدل على ضرورة التدخل لتحسين جودة الانترنت في المدارس .



الشكل (2): قلة اهتمام التلاميذ بمادة الحاسوب

من أفراد العينة يرون أن قلة أو ضعف (63%) يتضح من الشكل رقم (2). أن اهتمام التلاميذ بمادة الحاسوب يرجع إلى وجود فجوة في اهتمام التلاميذ بهذه المادة في العصر الرقمي الحالي، مما يستدعي وقفة تأمل من المعلمين والاداريين للبحث في أسباب العزوف، سواء كانت مرتبطة بطريقة التدريس، أو بمحتوى المادة، أو حتى بغياب الوعي بأهميتها في سوق العمل.

جدول (8): وجود أعطال متكررة في اجهزة الحاسوب والشبكات

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	27	3	30
النسبة	%90	%10	100

من الجدول رقم (8). يتضح أن نسبة (90 %) من أفراد العينة يرون أن هناك أعطال متكررة في أجهزة الحاسوب والشبكات، وهذا يدل على وجود مشكلة في البنية التحتية التقنية، مما يؤثر بشكل سلبي على كفاءة العمل وسير العمليات اليومية .

جدول (9): قلة الدورات التدريبية المتخصصة لمعلمي الحاسوب

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	21	9	30
النسبة	%70	%30	100

يتضح من الجدول رقم (9). أن (70 %) من افراد العينة يرون أن هناك قلة في الدورات التدريبية المتخصصة لمعلمي الحاسوب، يرجع ذلك إلى وجود نقص واضح في فرص التدريب المتخصص للمعلمين في مجال الحاسوب، بينما (30%) من افراد العينة تلقت دورات تدريبية متخصصة في مجال الحاسوب.

جدول (10): عدم مواكبة المعلمين للتطورات السريعة في مجال الحاسوب

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	17	13	30
النسبة	%57	%43	100

من الجدول رقم (10). يتضح أن (57 %) من المعلمين لا يواكبون التطورات السريعة في مجال الحاسوب، مما يشير إلى وجود فجوة معرفية وتقنية بين المعلمين والتطورات الحديثة، وهذا ما يستدعي تعزيز برامج التطور المهني المستمر .

جدول (11): صعوبة الحصول على مصادر للتعليم والتطوير المهني

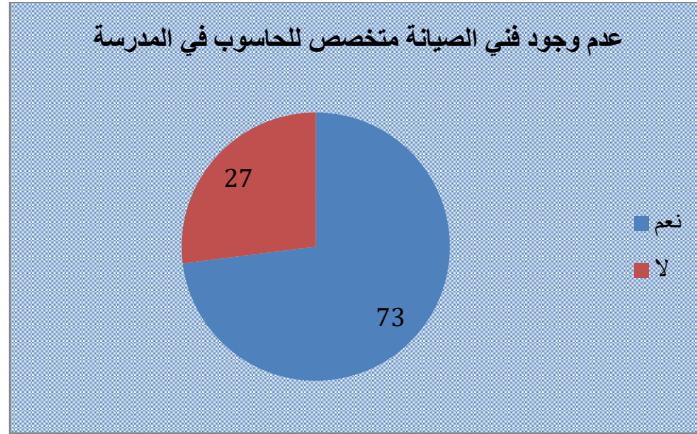
البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	19	11	30
النسبة	%63	%37	100

من الجدول رقم (11). يتضح أن (63%) من أفراد العينة يواجهون صعوبة الحصول على مصادر للتعليم والتطوير المهني، ما يدل على وجود فجوة في توافر الموارد التعليمية والتدريبية. مما يتطلب من الإدارة التعليمية توفير مصادر أكثر وأدوات تدريبية فعالة لتحسين جودة التعليم .

جدول (12): زيادة الاعباء الادارية على معلم الحاسوب

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	16	14	30
النسبة	%53	%47	100

يتضح من الجدول رقم (12) أن (53 %) من المعلمين يرون أن هناك زيادة في الاعباء الادارية على معلم الحاسوب، ربما يرجع ذلك لعدم توزيع المهام الإدارية على التخصصات الأخرى. وهذا يشير إلى أن الأعباء الإدارية قد تؤثر على الوقت والجهد المخصصين للتعليم التقني.



شكل رقم (3): عدم وجود فني الصيانة متخصص للحاسوب في المدرسة

يتضح من الشكل رقم (3). أن (73%) من أفراد العينة أشاروا إلى أن عدم وجود فني صيانة متخصص للحاسوب، يدل على وجود خلل في البنية الفنية، وعدم توفر الدعم الفني قد يؤدي إلى تعطيل الأجهزة وتأخير العملية التعليمية، ولذلك من الضروري توظيف متخصصين في صيانة الحاسوب لتوفير الدعم بشكل منتظم.

جدول (13) : قلة الحوافز التشجيعية لمعلمي الحاسوب

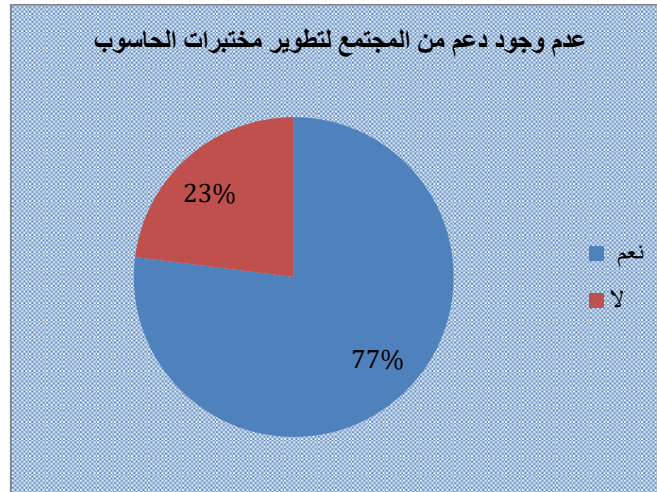
البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	26	4	30
النسبة	%87	%13	100

يتضح من الجدول رقم (13). أن (87%) من أفراد العينة يرون إن قلة الحوافز التشجيعية لمعلمي الحاسوب، تضعف من جهودهم وقد تؤدي إلى استنزاف طاقتهم المهنية، ولذلك فإن إهمال تقدير جهودهم ينعكس سلباً على جودة التعليم .

جدول (14): قلة وعي أولياء الامور بأهمية مادة الحاسوب

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	25	5	30
النسبة	%83	%17	100

يتضح من الجدول رقم (14). أن (83%) من المعلمون يرون أن قلة وعي أولياء الامور بأهمية مادة الحاسوب، يرجع ذلك إلى عدم وجود اهتمام أو دعم منزلي لجهود المعلم في المدرسة، ويعتبروا ان مادة الحاسوب مادة ثانوية، وهذا ما يؤثر على دافعية الطلاب للتعلم.



شكل رقم (4): عدم وجود دعم من المجتمع لتطوير مختبرات الحاسوب

يتضح من الشكل رقم (4). أن (77%) من عينة الدراسة يرون أن عدم وجود دعم من المجتمع لتطوير مختبرات الحاسوب، يجعل الجهود الفردية للمعلم أو المدرسة غير كافية لتحقيق الأهداف المرجوة. ولذلك يجب تطوير المختبرات لتمكين المعلم من تطبيق المناهج الحديثة

جدول (15): الادارة المدرسية توفر الدعم الكافي لصيانة وتطوير معامل الحاسوب

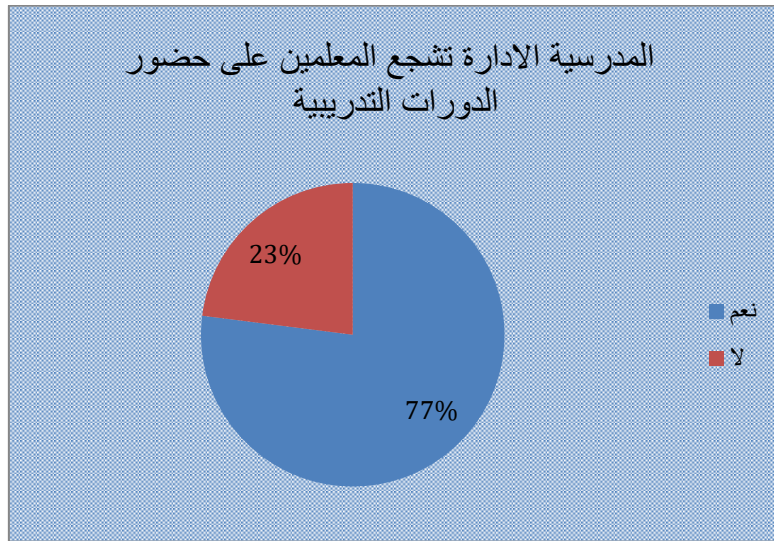
البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	20	10	30
النسبة	%67	%33	100

يتضح من الجدول رقم (15). أن (67%) من عينة الدراسة أشاروا إلى أن الادارة المدرسية توفر الدعم الكافي لصيانة وتطوير معامل الحاسوب، وذلك لتوفير الكادر المناسب وتطوير أداء الحاسوب، وبإدراك هذا على وجود وعي إداري بأهمية الكوادر البشرية في تحسين أداء الحاسوب

جدول (16): الادارة المدرسية توفر البيئة المناسبة لتطبيق الانشطة العملية للحاسوب

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	21	9	30
النسبة	%70	30%	100

يتضح من الجدول رقم (16). أن (70%) من أفراد العينة يرون أن الادارة المدرسية توفر البيئة المناسبة لتطبيق الانشطة العملية للحاسوب، وهذا ما يدل على التوجه نحو بيئة تعليمية محفزة



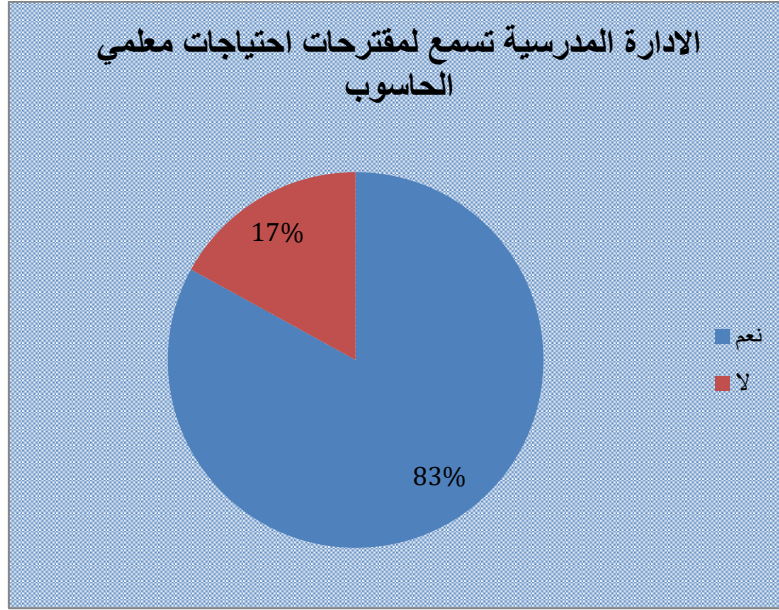
شكل رقم (5) المدرسية الادارة تشجع المعلمين على حضور الدورات التدريبية

يتضح من الشكل رقم (5) أن (77%) من المعلمين أشاروا إلى أن الادارة المدرسية تشجع المعلمين على حضور الدورات التدريبية، مما يضمن تحديث مهاراتهم بشكل مستمر، وبذلك ينعكس على جودة التعليم المقدم للطلاب.

جدول (17): الادارة تعمل على حل المشكلات التي يواجهها معلمو الحاسوب بفعالية

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	16	14	30
النسبة	%53	%47	100

يتضح من الجدول رقم (17). أن (53%) من أفراد العينة يرون أن الإدارة تعمل على حل المشكلات التي يواجهها معلمو الحاسوب بفعالية، ويدل هذا على وجود قناة اتصال مفتوحة وتقدير حقيقي للمعلم. وهذا التفاعل يبني الثقة ويعزز من روح الانتماء لدى المعلم، مما يجعله أكثر حماساً وعطاءً .



شكل رقم (6): الإدارة المدرسية تسمع لمقترحات احتياجات معلمي الحاسوب
يتضح من الشكل رقم (6). أن (83%) من المعلمين أشاروا إلى أن الإدارة المدرسية تسمع لمقترحاتهم واحتياجاتهم، وهذا يدل على التفاعل والتواصل المستمر بين الإدارة والمعلمين، مما يجعلهم أكثر ثقة وأكثر حماساً وعطاءً.

جدول (18): الإدارة المدرسية تقدر الجهود معلمي الحاسوب

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	18	12	30
النسبة	%60	%40	100

يتضح من الجدول رقم (18). أن (60%) من أفراد العينة يرون أن الإدارة المدرسية تقدر جهودهم كمعلمي الحاسوب في المدرسة، وهذا يدل على الوعي بأهمية دورهم. وهذا التقدير حافز قوي يدفع المعلم لبذل مزيد من الجهد والابتكار في أساليب التدريس

النتائج:

من خلال تحليل نتائج الدراسة، يتضح أن هناك عدة معوقات أو تحديات التي تواجه معلمي ومعلمات مادة الحاسوب منها:

- 1- وجود أعطال متكررة في الأجهزة والشبكات من أهم التحديات التي تواجه معلمي ومعلمات مادة الحاسب الآلي في العملية التعليمية بمدارس التعليم الأساسي بمراقبة التعليم الخمس يم الأساسي بمراقبة الخمس.
- 2- هناك الحاجة ملحة لتوفير كوادر فنية متخصصة في صيانة الحواسيب والبنية التحتية.
- 3- قلة الحوافز التشجيعية لمعلمي الحاسوب، تضعف من جهودهم وقد تؤدي إلى استنزاف طاقتهم المهنية.

التوصيات

- 1- الاهتمام بتوفير معامل حديثة ومجهزة والعمل على صيانتها وتحديثها دوريا في المدارس.
- 2- توفير تدريب مستمر للمعلمين وتقديم برامج تدريبية متخصصة لتطوير مهاراتهم التقنية في مجال تدريس الحاسوب.
- 3- زيادة الوعي بأهمية الحاسوب، وتنظيم حملات توعية داخل المدارس حول أهمية تعلم مهارات الحاسوب ودورها في حياة الطلاب المستقبلية.

Compliance with ethical standards

Disclosure of conflict of interest

The authors declare that they have no conflict of interest.

المراجع

- [1] عزام المنصور. (2021). الذكاء الاصطناعي بين الواقع والحقيقة والخيال في العملية التعليمية، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة
- [2] هدى حامد قشقوش، 1992 جرائم الحاسي الالي، دار النهضة
- [3] حامد سعيد الجبر، منى عبد الحميد حسن، خلود حمد النجار، 2017، المجلة العلمية لكلية التربية جامعة أسيوط، كلية التربية، العدد (9)
- [4] أسماء شرف الدين التقازي و سناء عبدالكريم أبو شوفة، (2025)، معوقات تدريس الحاسوب التعليم الثانوي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات (دراسة ميدانية بمراقبة تعليم قصر بن غشير، مجلة علوم التربية، العدد (19)).
- [5] فرح رافع شريف، (2022)، المعوقات التي تواجه مدرسي مادة الحاسوب في المدارس الحكومية العراقية، مجلة الاستاذ للعلوم الانسانية والاجتماعية، العدد (2)..
- [6] فيصل بن فهد بن محمد الشمري، (2020)، صعوبات تدريس منهج الحاسب وتقنية المعلومات في الصف الاول الثانوي بمنطقة الجوف من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، العدد (117)..
- [7] ميسون أحمد المجالي وفاطمة عبد الله العالم، (2017)، التحديات التي تواجه معلمي الحاسوب في المدارس الحكومية والخاصة في الاردن، مجلة كلية التربية، جامعة اسيوط.
- [8] OGUEJIOFOR, CHIDUMEBI NGOZI – EZENWAGU, STEPHEN ABUCHI(2021) CHALLENGES IN THE TEACHING AND LEARNING OF COMPUTER SCIENCE IN JUNIOR SECONDARY SCHOOLS IN ENUGU NORTH LOCAL GOVERNMENT AREA OF ENUGU.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of **AJASHSS** and/or the editor(s). **AJASHSS** and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.